

Правила за участие и използване на Мтел Клуб

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1.1. Тези правила за участие и използване на „Мтел Клуб“ (наричани за краткост Правилата) определят механизма на Програмата "Мтел Клуб" и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между "Мобилтел" ЕАД (наричан за краткост "Мобилтел") и абонатите и ползвателите, включени в Програмата.

1.2. Организатор на Програмата Мтел клуб е „Мобилтел“ ЕАД ("Мобилтел") със седалище и адрес на управление: гр. София – 1309, ул. „Кукуш“ №1; e-mail: customerservice@mobil.tel.bg, кратък телефонен номер за контакт: *88.

1.3. Програмата "Мтел Клуб" (наричана за краткост Програмата) представлява система за получаване и използване на преференциални услуги, продукти и търговски отстъпки (наричани за краткост Бонуси), предоставени от Мобилтел и/или трети страни (наричани за краткост Партньори).

1.4. Бонусите по Програмата, могат да бъдат получени от Участниците и Ползвателите на Програмата в магазините на Мобилтел, както и в търговските обекти на съответния Партньор, сайт за онлайн пазаруване и по всеки предварително посочен начин на ползване на съответния Бонус.

1.5. Участник в Програмата (наричан за краткост "Участник") може да бъде физическо или юридическо лице, което е абонат на една или няколко електронни съобщителни услуги, предоставяни от Мобилтел (наричан за краткост „Договор за услуги“) и което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, изброени по-долу в тези Правила. За избягване на всяко съмнение потребител само на предплатена услуга, предоставяна от Мобилтел, не може да бъде Участник или Ползвател на Програмата.

1.6. Ползвател е физическо лице, което ползва услуга/и по договор с друго физическо или юридическо лице.

2. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПОЛЗВАНЕ

2.1. Мобилтел включва в Програмата автоматично всеки абонат, който отговаря на следните условия:

2.1.1. има сключен договор за услуги с Мобилтел;

2.1.2. има минимум една активна услуга, за която има договор с Мобилтел;

2.2. Абонатът, който отговаря на условията по т.2.1, става Участник в Програмата до 72 часа, след като е изпълнил условията за включване и участие в Програмата.

2.3. С получаването на Мтел клуб номер, Участникът/Ползвателят се съгласява, че е запознат с настоящите Правила и ги е приел.

3. ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Информация за всички условия, които не са уредени в настоящите Правила, за използване и получаване на Бонуси, предоставяни от Мобилтел и/или Партньори, се съдържа на интернет страницата на Мобилтел www.mtel.bg. Допълнителна информация може да бъде получена и на телефонен номер *88 (тарифирането е съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел).

4. МТЕЛ КЛУБ НОМЕР

4.1. Описание и предназначение

4.1.1. Всеки Участник в Програмата разполага със свой Мтел Клуб номер (наричан за краткост Номер).

4.1.2. Номерът служи за идентификация на Участника в програмата пред Мобилтел и трети лица - търговци и за удостоверяване на правото му да получава услугите, продуктите и търговските отстъпки, включени в Програмата.

4.1.3. Номерът е уникален за всеки титуляр по действащ договор с Мобилтел.

4.1.4. Участникът няма право да предоставя своя Номер на трети лица, които не са ползватели на услуги по действащия му договор с Мобилтел.

4.1.5. Всяко трето лице - ползвател на услуга по действащ договор на Участника с Мобилтел, може да използва този Номер, като го получи и предостави по един от възможните начини, изброени по-долу в тези Правила.

4.2. Получаване на Мтел Клуб номер:

4.2.1. Мтел Клуб номер може да бъде получен през един от посочените канали за самообслужване:

а) На официалната страница www.mtel.bg

б) Чрез изпращане на безплатен SMS с произволно съдържание до номер 1414

в) Чрез автоматичното меню на *88

г) Чрез мтел+ меню

д) Чрез мобилното приложение на Мобилтел

е) други

4.2.2. Мтел Клуб номер може да бъде получен и във всеки Мтел Магазин.

4.2.3. Предоставянето на Мтел Клуб номер не е свързано с допълнително таксуване.

4.3. С Получаване на Мтел Клуб номер Участникът и Ползвателите на Програмата се съгласяват, на ползвания от тях телефонен номер да получават от Мобилтел информация, свързана с Програмата (в това число рекламни и търговски съобщения). Потребителят има право по всяко време да се откаже от получаване на съобщения, чрез: обаждане на кратък номер *88 или на +359 88 8088088.

4.4. Използване на Мтел Клуб номер.

4.4.1. При представяне на Мтел Клуб номера от своя телефон, всеки Участник или Ползвател, има право да закупи стоки и услуги при преференциални условия от търговските обекти на Мобилтел или от местата/ по начините за закупуване на стоки и услуги, определени от съответния Партньор на Мобилтел.

4.4.2. Информация за Партньорите на Мобилтел, техните търговски обекти и други местата/начини за закупуване на стоки и услуги, както и техните специални условия, предложения, промоции и/или кампании, предназначени за Участниците и ползвателите на Програмата са налични на интернет страницата www.mtel.bg.

4.4.3. При ползване на интернет страницата Участникът/Ползвателят може да бъде насочен чрез Електронни препратки към разглеждане на Уеб сайтове, достъпни чрез препратки/банери, поставени на сайта. Кореспонденцията или участието в промоции, сделки или други търговски взаимоотношения с търговци, намерени на или чрез сайта, включително доставка на съответните стоки или услуги, както и всички други срокове, условия, гаранции или отговорности, свързани с подобни взаимоотношения са единствено между потребителите и тези търговци. Мобилтел не носи отговорност за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат от подобни сделки.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА

Участието в Програма се прекратява при:

5.1. Прекратяване на всички договори за услуги на Мобилтел, ползвани от Участника;

5.2. Прекратяване на договор за услуги и/или спиране на услуга от страна на Мобилтел, поради неизпълнение на задължения от страна на абоната;

5.3. Подаване на молба за временно спиране на достъпа до мрежата, в случай че няма други активни услуги;

5.4. При прекратяване на участието в Програмата, при условията на този раздел. Номерът става невалиден и съответният Участник не може да го използва за получаване на преференциални условия в търговските обекти на външните партньори.

5.6. Мобилтел има право да блокира Мтел клуб номера на всеки участник в програмата при получен сигнал за недобросъвестно използване на същата, като предоставянето ѝ на трети лица или за покупки в необичайно големи обеми, или по други начини, нетипични за нормално ползване за лични цели.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА - ПОСЛЕДИЦИ

6.1. Мобилтел си запазва правото да променя настоящите Правила, като информира за това Участниците чрез Интернет страницата www.mtel.bg. Промяната се извършва с публикуването ѝ на страницата www.mtel.bg, считано от датата на публикацията или друга изрично посочена дата.

6.2. Мобилтел има право по всяко време да прекрати действието на Програмата, като информира за това Участниците най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на прекратяване чрез Интернет страницата www.mtel.bg.

7. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

7.1. Мобилтел не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки при изпълнение на Програмата поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон и неизправности в обслужващата техника, които не са причинени по вина на Мобилтел.

7.2. Партньорите носят пълна отговорност спрямо Участниците/Ползвателите по отношение на условията и сроковете на предлаганите от тях Бонуси, както и по отношение на стоките и услугите, включени в тях. Мобилтел не носи отговорност за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат на отношенията между Участниците и Партньорите във връзка с който и да е Бонус.

Настоящите Правила са в сила от 1.02.2017 година.