

М-Тел - Условия за активиране и ползване на екстри

## Условия на „Мобилтел“ ЕАД за активиране и ползване на Екстри по договори за услуги с абонати

### 1. Предмет.

1.1. Настоящите Условия уреждат реда и условията, при които Абонати и Потребители на номера по действащи договори за услуги с „Мобилтел“ ЕАД (“Мобилтел”) активират и ползват Екстри.

1.2. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Мобилтел: Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден

Тел. +359 88 8088088

Факс: +359 88 8500885

e-mail: [customerservice@mobitel.bg](mailto:customerservice@mobitel.bg)

### 2. Понятия.

Навсякъде в тези Условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този член 2 значения, освен когато контекстът изисква друго:

2.1. „Екстра“ означава определен пакет безплатно потребление или пакет отстъпки, който се активира по заявка от Абонат или Потребител за даден Номер по действащ договор за услуги с Абоната и който се ползва срещу месечна такса. Видовете Екстри и тяхната цена (месечна такса за ползване) са обявени на интернет страницата на Мобилтел [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg).

2.2. „Мрежа“ означава всяка обществена електронна съобщителна наземна мрежа, за която Мобилтел е получил необходимите разрешения от компетентния орган на Република България, който към датата на сключване на този Договор е Комисията за регулиране на съобщенията и чрез която Мобилтел предоставя електронни съобщителни услуги.

2.3. „Абонат“ означава абонат, който е страна по договор за ползване услуги чрез Мрежата.

2.4. „Потребител“ означава физическо лице, което ползва номер по договор за услуги с даден Абонат и е заявило и/или ползва Екстра по реда, предвиден в настоящите Условия.

2.5. „Номер“ означава номер или номера от първично предоставения от компетентния орган (който към Датата на сключване е Комисията за регулиране на съобщенията) на Мобилтел номерационен капацитет, които вторично се предоставят за ползване от Мобилтел на Абоната по договор за услуги.

### 3. Активиране и деактивиране.

3.1. Заявка за активиране на Екстра може да се подаде чрез:

3.1.1. Интернет страницата на Мобилтел на адрес <http://www.mtel.bg/my/selfcare/services.php>, в случай че съответният Абонат или Потребител има регистрация като потребител с потребителско име и парола.

3.1.2. М-Тел+ Меню (STK) на телефона на Абоната или Потребителя

3.1.3. Мобилния портал на телефона на Абоната или Потребителя – [m.mtel.bg](http://m.mtel.bg)

3.1.4. Безплатен SMS на кратък номер 1612.

3.1.5. В магазин на Мобилтел.

3.1.6. Оператор на \*88 с Клиентска парола.

3.1.7. USSD меню на телефона на Абоната (\*123#)

3.1.8. Портал Mtel zona .

3.2. Заявката за Екстра се подава с въвеждане на потребителско име и парола през интернет страницата на Мобилтел или чрез съответното меню през Номера (SIM картата), за който Абонатът или Потребителят прави заявка за Екстра;

3.3. При избор върху желаната Екстра се визуализира информация за нея – цена и/или период на ползване и/или начин на плащане;

3.4. Преди финализиране на активацията Абонатът потвърждава, че е приел и е съгласен с ценовите условия на съответната Екстра, както и с настоящите Условия.

3.6. Клиентът получава съобщение, че заявката е приета.

3.7. Мобилтел не носи отговорност при претенции на Абоната относно заявки, подадени от трето лице с негово потребителско име и парола или чрез негов Номер.

3.5. Активирането на Екстра в магазин на Мобилтел се извършва чрез подписване на приложение, заявка или друг документ към съответния договор за услуги с Абоната на номера, за който се иска активация на Екстра. В съответния документ за описани приложимите условия за ползване на Екстрата.

3.6. Заявената по реда на тези Условия Екстра се активира до 1 (един) час от получаване на потвърдителен SMS за това. При активацията Абонатът приема тези Условия и потвърждава съгласието си с обстоятелството, че изпълнението на заявката за Услугата започва веднага след като бъде направена и след започване на изпълнението Потребителят няма право на отказ от Услуга и дължи заплащане на предвидената за нея цена. Това не засяга правото на Потребителя да деактивира Услугата съгласно т.3.9.

3.7. Ползването на всяка Екстра се извършва в рамките на месечните таксуващи периоди, валидни за съответния договор за услуги, по който се активира съответната Екстра. В случай, че услугите или отстъпките, включени в дадена Екстра не са използвани през даден месечен таксуващ период, същите не се прехвърлят за следващ месечен таксуващ период. След изчерпване на потреблението, включено в дадена Екстра, се прилагат цените, съгласно договора за услуги с Абоната или друга цена в зависимост от ценовите условия на съответната Екстра.

3.9. Деактивацията на Екстра, активирана по реда на тези Общи условия, може да се извърши от Абоната или Потребителя по всяко време без заплащане на обезщетения или неустойки по следния ред:

3.9.1. От секцията „Екстри“ на интернет адреса по т.3.1.1 или на менютата по т.3.1.2 и т.3.1.3:

3.9.2. Чрез SMS, който се изпраща на кратък номер 1612 от съответния номер, на който е активирана съответната Екстра.

3.9.3. С писмена молба/ заявка, подадена в магазин на Мобилтел.

3.9.4. От оператор на \*88 с Клиентска парола

#### **4. Цена и начин на плащане.**

4.1. За ползване на Екстри, активирани по реда на тези Условия се заплаща месечна такса, съгласно действащия ценоразпис, публикуван на [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg).

4.2. Стойността на месечната такса, дължима за активирана по реда на тези Условия Екстра, се включва в месечната таксуваща фактура, издадена от Мобилтел за услуги, ползвани чрез съответния Номер, през таксуващия период, в който е била активна Екстрата.

4.3. В случай, че месечната абонаментна такса на тарифния план на Абоната по договора за услуги, към който се активира дадена Екстра включва потребление, което е същото като потреблението, включено в месечната абонаментна такса на избраната Екстра, ползването на потреблението от Екстрата започва след изчерпване на съответното потребление от тарифния план на Абоната. В случай, че за дадена Екстра е предвидена цена за съответното направление, която се прилага след изчерпване на потреблението, включено в Екстрата, тази цена се прилага с приоритет пред цената за съответното направление, предвидена за тарифния план по договора за услуги с Абоната. С оглед избягване на всякакво съмнение цените на активираната Екстра са с приоритет пред тази на тарифния план на Абоната.

4.4. Потреблението на изходящи гласови повиквания, изходящи кратки текстови съобщения или изходящи мултимедийни съобщения, включено в дадена Екстра не включва изходящи повиквания, изходящи кратки текстови съобщения или съответно изходящи мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и други номера от типа “звезда”, Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата Prima 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако посоченото потребление не бъде използвано в рамките на текущия месечен таксуван период, правото на ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ месечен таксуван период.

4.6. Размерът на първата и последната месечни абонаментни такси, които се дължат за непълнен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Първата месечна абонаментна такса се фактурира заедно с месечната абонаментна такса, дължима за следващия пълен месечен период на фактуриране. Останалите месечни абонаментни такси се предплащат ежемесечно. Подробна информация за прилагането на това правило и изключенията се съдържа в договора за услуги, сключен за съответния Номер или при активацията на съответната Екстра в зависимост използваното средство за активация .

4.7. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Условия, се прилагат разпоредбите на съответния договор за услуги и Условия, представляващи неразделна част от договора за услуги, сключен за Номера, на който е активирана Екстрата.

#### **5. Отговорност.**

5.1. С приемане на настоящите Условия съответният Абонат или Потребител, направил заявка по реда на т.3, декларира, че активирането на заявената Екстра е изцяло на негов риск и отговорност. Мобилтел не отговоря за евентуални претенции, свързани с валидността направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение Абонатът носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола или с Клиентска парола или чрез негов Номер, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Екстра по реда на тези Условия, се считат за валидни по отношение на страните по договора за услуги и по отношение на Номера, към който се активира Екстрата.

5.2. Мобилтел не носи отговорност за невъзможност за активиране на Екстра поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.

5.3. Мобилтел не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на уебсайта на Мобилтел, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Абоната или Потребителя.

5.4. С приемането на настоящите Условия Абонатът / Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на Мобилтел. Абонатът/ Потребителят декларира, че няма да претендира каквито и да било обезщетения от Мобилтел за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

## **6. Допълнителни разпоредби**

6.1. За неуредените в тези Условия случаи се прилага договора за услуги на Абоната и Условия, представляващи неразделна част от него.

6.2. Настоящите Условия се прилагат, считано от 14.11.2011, като се вземат предвид измененията и допълненията, които са в сила след тази дата.

6.3. Мобилтел има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Абонатите и Потребителите от деня на тяхното публикуване на адрес: [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg).