

ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪПА ДО ИНТЕРНЕТ

| Мрежа/услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|-------------------------------|--|--|---------------|---|
| Фиксирана | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | дни | 99% - 20 дни 95% - 11 дни |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата | % дни | 99,6% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | дни | 99% - 21 дни 95% - 9 дни |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата | % дни | 97,0% |
| Фиксирана | Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера | Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура | % | 41,50% |
| Мобилна | Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера | Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура | % | 45,00% |
| Фиксирана | Процент повреди на абонатната линия | Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии | % | 0,35% |
| Фиксирана | Време за отстраняване на повреди | Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии | часове | 95% - 5 часа 80% - 3,36 часа |
| | | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент | % | 97,40% |
| Фиксирана | Време за отговор при услуги от оператор | Средно време за отговор | секунди | 15 |
| | | Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек. | % | 93,00% |
| Мобилна | Време за отговор при услуги от оператор | Средно време за отговор | секунди | 14 sec. |

| | | | | |
|-------------------------------|---|--|---------|---------------------|
| | | Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек. | % | 93% |
| Фиксирана | Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател | Средно време за отговор | секунди | 19 |
| | | Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек. | % | 90.8% |
| Мобилна | Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател | Средно време за отговор | секунди | 8 sec. |
| | | Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек. | % | 92% |
| Фиксирана | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0,003% |
| Мобилна | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0,018% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0,002% |
| Фиксирана | Процент на неуспешни повиквания | За национални повиквания | % | 0,04% |
| | | За международни повиквания | % | 1,34% |
| Мобилна | Процент на неуспешни повиквания | За национални повиквания | % | 0,87% |
| | | За международни повиквания | % | 0,97% |
| Фиксирана | Време за установяване на връзка | Средното време при национално избиране | секунди | 0.16 (0.38)* |
| | | Средното време при международно избиране | секунди | 0.37 (0.42)* |
| Мобилна | Време за установяване на връзка | Средното време при национално избиране | секунди | 3,3 |
| | | Средното време при международно избиране | секунди | 5,24 |
| Фиксирана | Качество на разговорната връзка | Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109 | | 91 |
| Мобилна | Качество на разговорната връзка | Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109 | | 76 |
| Мобилна | Коефициент на неуспешни повиквания | Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период | % | 0,02% |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|--------|----------------|
| Мобилна | Коефициент на пропаднали повиквания | Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период | % | 0,31% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Постигната скорост на предаване на данни** | Максимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 135 051 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 122 242 |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | kbit/s | 130 193 |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | 0,0008% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | 18 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | ms | 5 |

* Посочените стойности са валидни при клиенти, ползващи VoIP решение.

** Изчисленията са направени с относителни тегла спрямо абонатната структура.