

ПОЛИТИКИ ЗА ПРИЕМЛИВА УПОТРЕБА на Услугите Mtel WEB HOSTING, Mtel VPS и Mtel MVPS

A. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Политики за приемлива употреба (“Политиките“) са неразделна част Общите условия на „Мобилтел“ ЕАД за ползване на хостинг услуги (“Общите условия“) и посочват изискванията, които следва да бъдат спазвани от Потребителя при ползване на Услугите Mtel WEB HOSTING, Mtel VPS и Mtel MVPS.

II. ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

2. Мобилтел има право:

2.1. да решава кои действия и инсталирани приложения представляват нарушение на настоящите Политики, както и да предприема съответните мерки за отстраняване на такова нарушение.

2.2. ако прецени, че е налице потенциален риск за сигурността и/или нарушаване на нормалната работа на сървърното оборудване, да забрани използването и стартирането на конкретен софтуер или скрипт разположени на Акаунта на Потребителя.

2.3. да заличи всеки Акаунт, който нарушава Политиките, ако Потребителят не предприеме мерки за отстраняване на нарушението в определения от Мобилтел срок, като в този случай Мобилтел не носи отговорност за загуба на данни от страна на Потребителя.

3. Потребителят има право да поиска преразглеждане на решението на Мобилтел за нарушаване на политиката за приемлива употреба само веднъж, за конкретния тип нарушение.

4. Потребителят няма право да добавя/конфигурира в контролния панел домейни, над които няма право на ползване, контрол и управление.

III. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ПОЩА

5. Потребителят се съгласява да не използва предоставените му от Мобилтел Услуги за изпращане на непоискани търговски съобщения и нежелана поща (СПАМ). Нарушаването на това условие ще доведе до временно спиране на достъпа до Услугата до изясняване на отговорността за нарушението.

6. При повторно нарушение по предходната точка Мобилтел има право да прекрати едностранно предоставянето на Услугата и Договора за Услуги с Потребителя без предупреждение.

7. Когато е установено нарушение по т. 5 и се докаже, че Потребителят няма вина, в случаите на неправомерен достъп до Акаунта или пробив в ползваните от Потребителя скриптове/уеб приложения, Мобилтел прекратява временно Услугата, като уведомява за това Потребителя. Потребителят е длъжен да предприеме незабавни мерки по отстраняване на нарушението. Ако Потребителят не предприеме действия до 24 часа, считано от изпращането на уведомлението, Мобилтел има право едностранно да прекрати предоставянето на Услугата без предупреждение.

8. Мобилтел има право да изтрие без предупреждение всички електронни писма, маркирани като СПАМ, които са по-стари от 1 (един) месец, намиращи се в e-mail кутии принадлежащи на Потребителя.

Б. Mtel Web Hosting

IV. РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

9. За услугата Mtel Web Hosting не се допуска инсталирането на:

- 9.1. Торент тракери;
- 9.2. Торент клиенти;
- 9.3. Онлайн игри, като под онлайн игра се разбира игра, която за да работи използва ресурс на сървъра и не би могла да бъде играна, ако участникът в нея няма връзка със сървъра;
- 9.4. Прокси сървъри както и всякакъв друг софтуер за препращане/манипулиране на трафик (traffic relay)
- 9.5. Сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв вид сайтове свързани с p2p (peer to peer) дейности, като напр. rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др.
- 9.6. Софтуер за генериране на криптовалути (mine cryptocurrency), като например Bitcoin, Litecoin и др.
10. Не се допуска стартирането на фонове (background) процеси от типа на IRC сървъри, ботове, скенери за пролуки, троянски коне, шелове и др.
11. Не се разрешава стартирането на програми, които отварят даден порт и очакват входящи мрежови връзки (network connections).

V. ЛИМИТИ

На изразходван трафик

12. Месечния трафик на Потребителя е лимитиран в съответствие с използвания абонаментен план. Ако използвания трафик достигне лимита преди края на даден месечен таксуващ период, достъпът до Акаунта се спира автоматично до началото на следващия месечен таксуващ период.
13. Неизразходван трафик в рамките на даден таксуващ период не се прехвърля в следващия таксуващ период.

За използване на електронна поща (email)

14. Потребителят има право да изпраща:
 - 14.1. до 350 електронни (e-mail) съобщения на един астрономически час;
 - 14.2. до 50 000 електронни (e-mail) съобщения за една седмица.

За използвано процесорно време

15. Максимално допустимото процесорно време, което софтуерните приложения, разположени на Акаунта на Потребителя могат да изразходват за своята работа, се определя в зависимост от ползвания абонаментен план:
 - 15.1. за Mtel Web Hosting Basic – до 30 минути на денонощие
 - 15.2. за Mtel Web Hosting Basic+ – до 110 минути на денонощие
 - 15.3. за Mtel Web Hosting ProBusiness – до 160 минути на денонощиеПри отчитането на изразходваното процесорно време се включва времето изразходвано за обработка на скриптове и приложения, както и времето изразходвано от базата данни (MySQL), като стойностите се събират.

Мерки при надвишаване на лимита на използвано процесорно време

16. При надвишаване на определените лимити, Мобилтел уведомява Потребителя за необходимостта от предприемане на необходимите действия за оптимизиране на приложенията, разположени на неговия Акаунт, като предоставя на Потребителя статистическа информация, показваща точно изразходваното процесорно време от Акаунта. Мобилтел посочва на Потребителя срок в който последния трябва да вземе необходимите мерки така че приложенията му да спрат да надхвърлят определените лимити.

17. В случай, че приложенията на Потребителя продължават да надвишат определените лимити и след посочения от Потребителя срок с повече от 10%, Мобилтел има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата.

18. В случай, че приложенията разположени на акаунта на Потребителя надвишат посочените лимити с повече от 10% в рамките на 1 час, Мобилтел има право временно да прекрати или ограничи ползването на Услугата, без да е длъжен да отправя предупреждение към Потребителя.

Лимит за използване на MySQL и MSSQL сървър

19. Потребителят има право да използва ресурсите на базата данни, по начин който не нарушава производителността на сървърното оборудване.

20. Максимално допустимият брой заявки към SQL сървъра за един хостинг акаунт е 100 000 заявки за един астрономически час.

21. При констатиране на нарушение, Мобилтел уведомява Потребителя да предприеме необходимите действия за оптимизиране/премахване на проблемните заявки към базата данни.

22. Ако Потребителят не предприеме мерки за отстраняване на нарушението в срок до 24 часа, считано от изпращането на уведомлението, Мобилтел има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата.

23. Потребителят не може да разполага база данни, чийто размер е по-голям от 1GB дисково пространство и/или съдържа повече от 1000 таблици.

Лимит на брой паралелни HTTP връзки

24. Приложенията, разположени на Акаунта на Потребителя могат да ползват до 100 паралелни HTTP връзки (конекции) към сайта/под-домейните/аддон домейните си.

25. Потребителят няма право да използва Акаунта си за сервиране на Съдържание към уеб страници, разположени извън съответния Акаунт.

26. При установяване на нарушения по точки 24 и 25 Мобилтел има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата.

Крон задачи (cron jobs)

27. Потребителят няма право да настройва скриптове с отложен старт на изпълнение (cron job), който се изпълнява на интервал по-кратък от 15 минути.

Други скриптове, процеси и софтуерни приложения

28. Мобилтел си запазва правото да прекрати временно предоставянето на Услугата, за Потребители, чийто приложения причиняват натоварвания, или други събития, които нарушават нормалната работа на сървърното оборудване на Мобилтел.

29. Потребителят не може да стартира повече от 20 (двадесет) едновременно изпълняващи се процеса.

Други лимити

30. Потребителят няма право да разполага в пространството на акаунта си архивни копия на същия, които са по-стари от 1 (един) месец.

31. Мобилтел прави няколко бекъпа седмично на акаунтите разположени на неговите сървъри за споделен хостинг. Тези бекъпи са изцяло за вътрешна употреба. При бекъпа, някои типове файлове не се съхраняват. Такива файлове са например (но не ограничени само до тях) iso; ace; arj; avi; bak; bin; bz; bz2; cab; car; cbr; ccd; cdr; cue; drw; exe; flv; gz; gzip; img; jar; jmy; lbs; md; mid; midi; mov;

mp2; mp3; mp4; mpa; mpeg; mpg; nrg; pae; pak; psb; psd; r00; r01; r02; r03; ram; rar; rm; rmf; sea; sub; tar; tar.gz; tgz; vob; wad; wav; wave; wma; wmv; zip.

32. Потребителят не може да разполага в хостинг акаунта файлове с размер по-голям от 500MB, както и файлове от следните типове: iso; avi; cue; bin; nrg, както и двоични копия (images) на DVD/CD и други цифрови носители.

33. Със закупуването на услуги от Мобилтел, включително и бекъп услуги, Потребителят се съгласява, че ще поддържа свой собствен набор от бекъпи, независими от тези които Мобилтел поддържа.

34. Ако Мобилтел предостави на Потребителя данни от бекъп, то те ще бъдат в суров вид и ще бъде необходима допълнителна обработка на тези данни от страна на Потребителя, за да бъдат доведени до състояние в което могат да бъдат използвани и обработвани.

35. Потребителят е длъжен да организира своя Акаунт така, че нито той нито някой от посетителите на сайтовете разположени в Акаунта, който администрира, да не използват ресурси които многократно надвишават средната употреба на съответния ресурс използван от останалите ползватели на същата или подобна услуга.

36. Отдалечен достъп до MySQL и MSSQL се предоставя само и единствено за администрация на базите данни. Не се допуска използването му от приложения, работещи на компютърни системи, различни от тази, на която е разположена съответната база данни. При установено нарушение по тази точка Мобилтел има право да прекрати едностранно предоставянето на Услугата без предупреждение.

37. Приложенията, разположени на акаунта на Потребителя, могат да ползват до 1 GB памет.

37.1. Максимално допустимият брой ай-нодове (inodes) (файлове, директории и др), които Потребителят може да разполага в хостинг акаунт, се определят в зависимост от ползвания хостинг план, както следва:

37.1.1. за Mtel Web Hosting Basic – до 90 000 файла и директории

37.1.2. за Mtel Web Hosting Basic+ – до 180 000 файла и директории

37.1.3. за Mtel Web Hosting ProBusiness – до 270 000 файла и директории

37.2. При достигане на максимално допустимия брой файлове и директории в Акаунт, Мобилтел уведомява Потребителя да предприеме необходимите действия за свеждане в допустимия лимит. Мобилтел посочва на Потребителя срок, в който последният трябва да вземе необходимите мерки, така че броят файлове и директории да не надхвърлят определените лимити.

37.3. В случай, че след посочения от Мобилтел срок, броят на файловете и директории в акаунт на Потребителя продължава да надвиша определените лимити Мобилтел има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата и/или да прекрати генерирането на бекъп (резервно копие) на съдържанието на акаунта.

V. Mtel VPS

VI. РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

38. За Услугата Mtel VPS не се допуска разполагането на:

38.1. торент клиенти;

38.2. прокси сървъри както и всякакъв друг софтуер за препращане/манипулиране на трафик (traffic relay);

38.3. сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв вид сайтове свързани с p2p (peer to peer) дейности, като напр. rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др .;

38.4. софтуер за генериране на криптовалути (mine cryptocurrency), като например Bitcoin, Litecoin и др.

VII. ЛИМИТИ

Лимит на изразходван трафик

39. Капацитетът (Mbps) за използване на Интернет линията е без ограничение по трафик.

40. В случай на недостиг на Интернет капацитет Потребителят може да премине към абонаментен план, предоставящ по-голям капацитет.

Лимити за скриптове, процеси и софтуерни приложения

41. Мобилтел си запазва правото да прекрати временно предоставянето на Услугата, за Потребители, чийто приложения причиняват натоварвания, или други събития, които нарушават нормалната работа на сървърното оборудване на Партньора.

Г. Mtel MVPS

VIII. РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

42. За Услугата Mtel MVPS не се допуска разполагането на:

42.1. торент клиенти;

42.2. прокси сървъри както и всякакъв друг софтуер за препращане/манипулиране на трафик (traffic relay);

42.3. сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв вид сайтове свързани с p2p (peer to peer) дейности, като напр. rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др.;

42.4. софтуер за генериране на криптовалути (mine cryptocurrency), като например Bitcoin, Litecoin и др.

IX. ЛИМИТИ

Лимит на ползване на Интернет

55. Капацитетът (Mbps) за използване на Интернет линията от Потребителя е лимитиран в съответствие с използвания абонаментен план.

56. В случай на недостиг на Интернет капацитет Потребителят може да премине към план, предоставящ по-голям капацитет, или да заяви на Мобилтел увеличаване на капацитета на настоящия план, като заплати за допълнително предоставения ресурс.

Лимити за скриптове, процеси и софтуерни приложения

57. Мобилтел си запазва правото да прекрати временно предоставянето на Услугата за приложения, които причиняват натоварвания, или други събития, което води до нарушаване на нормалната работа на сървърното оборудване на Мобилтел.

Лимит за дискови операции

58. При ползването на услугата Mtel MVPS приложенията разположени на сървъра може да генерират до 65 млн. дискови операции за четене и запис (IOPS) на един месечен таксуващ период. В случай, че Потребителят желае да реализира допълнителен брой дискови операции над този брой в рамките на един месечен таксуващ период, те се заплащат Потребителя, съгласно ценово предложение, предоставено от Мобилтел.

59. При реализиране на множество на брой дискови операции (IOPS) от виртуалния сървър на Потребителя, с което се надхвърлят рамките на допустимото потребление на този ресурс, с цел

запазване на качеството на услугата, Мобилтел си запазва правото временно да ограничи предоставянето на услугата.

Лимит за системна администрация

60. При ползването на услугата Mtel MVPS Потребителят може да ползва до 3 (три) астрономически часа системна администрация в рамките на един месечен таксуващ период. В случай че Потребителят желае да ползва допълнителни часове системна администрация в рамките на даден месечен таксуващ период, те се заплащат от Потребителя съгласно ценово предложение, предоставено от Мобилтел.

61. Неизползваните часове за услугата системна администрация в рамките на даден таксуващ период не се прехвърлят към следващи таксуващ период.

Други лимити

62. Максимално допустимият брой ай-нодове (inodes) (файлове, директории и др), които Потребителят може да разполага в Управляем виртуален сървър се определят в зависимост от ползвания сървър, както следва:

62.1. за Mtel MVPS Basic – до 500 000 файла и директории

62.2. за Mtel MVPS Advanced – до 1 000 000 файла и директории

62.3. за Mtel MPS HighPro – до 1 500 000 файла и директории

63. При достигане на максимално допустимия брой файлове и директории в акаунт, Мобилтел уведомява Потребителя за необходимостта от предприемане на необходимите действия за свеждане до допустимия лимит. Мобилтел посочва на Потребителя срок, в който последният трябва да вземе необходимите мерки, така че броят файлове и директории да не надхвърлят определените лимити.

64. В случай, че след посочения от Мобилтел срок, броят на файловете и директории в акаунт на Потребителя продължава да надвиша определените лимити Мобилтел има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата и/или да прекрати генерирането на бекъп (резервно копие) на съдържанието на акаунта.

X. АРХИВНИ КОПИЯ (БЕКЪП)

65. Потребителят няма право да разполага в пространството на виртуалния сървър архивни копия на Съдържанието на същия, които са по-стари от 1 (един) месец.

66. Мобилтел прави 2 (две) архивни копия (бекъпа) седмично на съдържанието за услуги Mtel WEB Hosting и Mtel MVPS. При бекъпа някои типове файлове не се съхраняват. Такива файлове са (но не са ограничени само до тях): iso; ace; arj; avi; bak; bin; bz; bz2; cab; car; cbr; ccd; cdr; cue; drw; exe; flv; gz; gzip; img; jar; jmy; lbs; md; mid; midi; mov; mp2; mp3; mp4; mpa; mpeg; mpg; nrg; pae; pak; psb; psd; r00; r01; r02; r03; ram; rar; rm; rmf; sea; sub; tar; tar.gz; tgz; vob; wad; wav; wave; wma; wmv; zip.

67. Потребителят не може да разполага в дисковото пространство на Услугата, осигурено съгласно съответния абонаментен план файлове с размер по-голям от 500MB, както и файлове от следните типове: iso; avi; cue; bin; nrg, както и двоични копия (images) на DVD/CD и други цифрови носители.

68. Със закупуването на услуги от Мобилтел, включително и бекъп услуги, Потребителят се съгласява, че ще поддържа и свой собствен набор от бекъпи, независими от тези, които Мобилтел поддържа.