



## Общи условия на „Мобилтел“ ЕАД за активиране и ползване на Услугата „Musicall“

Настоящите Общи условия уреждат реда и условията, при които абонати и потребители на номера по действащи договори за услуги с „Мобилтел“ ЕАД („Мобилтел“) и потребители на предплатена услуга „Прима“ могат да активират и ползват Услугата „Musicall“.

### 1. Общи разпоредби.

1.1. Услугата „Musicall“ (наричана по-долу за краткост „Услугата“) позволява на Абоната на Услугата да замести стандартния сигнал „свободно“, който викацията чува при осъществяване на повикване към телефонния номер на Абоната с предварително закупена от Абоната мелодия.

1.2. Услугата се предоставя от „Мобилтел“ ЕАД, ЕИК: 131468980, с адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден. Услугата се предоставя със съдействието на „Тера Комюникейшънс АД“, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе 113 А, тел.957-12-47, ЕИК: 131384920 („Партньорът“)

1.3. Услугата е достъпна за ползване от:

1.3.1. абонати и потребители на номера по действащи договори за услуги с Мобилтел. *С оглед избягване на съмнение:* „абонат“ по смисъла на тази точка 1.3.1. означава физическо или юридическо лице, което е страна по договор за ползване на услуги чрез мобилната обществена електронна съобщителна мрежа на Мобилтел, а „потребител“ по смисъла на тази точка 1.3.1. означава физическо или юридическо лице, което ползва номер по договор за услуги с даден абонат, предоставяни чрез мобилната обществена електронна съобщителна мрежа на Мобилтел. *С оглед избягване на съмнение:* Услугата не е достъпна за абонати на тарифни планове с марка “bob”.

1.3.2. потребители на предплатената услуга „Прима“.

1.4. (изм. в сила от 05.02.2015 г.) Достъпът до Услугата се осъществява по три начина: а) чрез уеб сайта на Мобилтел, достъпен на адрес [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), секция: „Повече“ б) чрез SMS комуникация и в) чрез автоматично гласово меню (IVR), достъпно след обаждане на кратък номер 1888.

1.5. Услугата се предоставя на абонаментен принцип, съгласно условията, описани в раздел 3 „Абонамент“.

1.6. Всеки Абонат може да ползва всички или някои, избрани от него функционалности на Услугата.

1.7. Услугата е активна на територията на Република България при условията, описани в настоящите Общи условия.

1.8. Мобилтел не носи отговорност за проблеми при ползването на Услугата или отделни нейни модули и функционалности, които се дължат на неподходящи крайни устройства или оборудване на Абонатите, както и на несъвместимост между ползваните от тях системи и софтуерни приложения и Услугата.

1.9. Услугата е динамична и в нея могат да бъдат правени промени и допълнения с цел подобряване на нейното съдържание и качество. Мобилтел си запазва правото да поставя



допълнителни условия при ползването на Услугата или на отделните нейни модули и функционалности, като своевременно информира Абонатите за това по подходящ начин.

1.10. С абонирането си за Услугата, Абонатите приемат и се съгласяват с настоящите Общи условия.

## **2. Функционалности и параметри на Услугата. SMS команди при ползването на Услугата чрез SMS комуникация.**

2.1. Абонатите на Услугата могат да ползват следните нейни функционалности:

2.1.1. разглеждане и предварително прослушване на мелодии (недостъпно в случаите, когато достъпът до Услугата се осъществява чрез SMS комуникация).

2.1.2. покупка на мелодия/-и.

2.1.3. изпращане на мелодия/-и като подарък на друг Абонат на Услугата. *С оглед избягване на съмнение:* Получаващият може да получи и да ползва мелодията, само ако е Абонат на Услугата.

2.1.4. персонализиране на закупени мелодии в индивидуална музикална кутия на съответния Абонат – определяне на мелодия, която да чува отделен викаш или група от викащи, определяне на мелодии, които да се чуват при повикване, осъществено през определен период от време (на конкретна дата, на празници и др. под). Функционалността е достъпна в пълен обем само в случаите, когато достъпът до Услугата се осъществява през уеб сайта. Функционалността е ограничена в случаите, когато достъпът до Услугата се осъществява чрез SMS комуникация, в които случаи Абонатът може само да създава групи от един или няколко викащи и да определя мелодии, закупени от него, които те да чуват при повикване към неговия номер.

2.1.5. задаване на мелодия по подразбиране при повикване към номера на Абоната.

2.1.6. изтриване на зададени настройки за групи викащи (недостъпно в случаите, когато достъпът до Услугата се осъществява чрез SMS комуникация или IVR).

2.1.7. изтриване на зададени настройки на мелодиите (недостъпно в случаите, когато достъпът до Услугата се осъществява чрез SMS комуникация или IVR).

2.1.8. възстановяване на стандартен сигнал „свободно“ при повикване.

2.1.9. деактивиране на Услугата.

2.1.10. отмяна на деактивирането на Услугата (недостъпно в случаите, когато достъпът до Услугата се осъществява чрез SMS комуникация или IVR).

2.2. Параметрите на Услугата са следните:

<b>Описание</b>	<b>Стойност</b>
Максимален брой мелодии, които Абонатът може да съхранява в индивидуалната си музикална кутия	150
Максимален брой мелодии, които Абонатът може да купува в рамките на месечния абонамент за Услугата	10
Максимален брой на групи викащи, които Абонатът може да създава	20
Максимален брой контакти, които Абонатът може да включва в една група от викащи	20
Максимален брой мелодии, които Абонатът може да посочва да бъдат изпълнявани при повикване за една група викащи	5



2.3. Ползването на Услугата посредством SMS комуникация към кратък номер 1888 по реда на т. 1.4., буква „в“, включва използването на следните SMS команди:

2.3.1. SMS с текст „start“ (0.00 лв.) – тази SMS команда се използва за заявяване на абонамент за Услугата.

2.3.2. SMS с текст „yes“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва за потвърждаване на определено действие на Абоната (абониране, прекратяване на абонамента и др. под.)

2.3.3. (изм. в сила от 05.02.2015 г.) SMS с текст „get“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва за покупка на мелодия (с използването на тази команда, мелодията ще бъде закупена и приложена в индивидуалната музикална кутия на Абоната, но няма да бъде зададена като мелодия по подразбиране, която да замести стандартния сигнал „свободно“ или предходно зададена мелодия при повикване). *С оглед избягване на съмнение:* В случай, че Абонатът изпрати SMS с кода на избраната мелодия, но без ключова дума “get”, мелодията ще бъде закупена, като тя ще бъде автоматично приложена като мелодия по подразбиране, като ще замести стандартния сигнал „свободно“ или друга зададена мелодия при повикване.

2.3.4. SMS с текст „otkaz“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва за отговор на нотификация, изпратена от Мобилтел в края на периода, за който е закупена мелодия, в случаите когато Абонатът на Услугата не желае да продължи ползването на мелодията за нов период и не желае да му бъде удържана предвидената в тези Общи условия цена за новия период. Тази SMS команда може да се изпраща по всяко време през периода, за който е закупена дадена мелодия, независимо от получаването или не на нотификацията по предходното от страна на Мобилтел като използването ѝ означава, че Абонатът на Услугата не желае да продължи ползването на мелодията за нов период и не желае да му бъде удържана предвидената в тези Общи условия цена за новия период. *С оглед избягване на всяко съмнение:* В случай, че Абонатът не изпрати SMS с текст „otkaz“ до края на периода, за който е закупена дадена мелодия, ползването ѝ за следващ период се удължава автоматично, като ще бъде начислена/удържана съответната цена за това.

2.3.5. SMS с текст „gift“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва в случаите, когато Абонатът желае да изпрати определена мелодия като подарък на друг Абонат на Услугата. За да бъде изпълнено желанието на Абоната да изпрати мелодия като подарък на друг Абонат, SMS-ът до кратък номер 1888 трябва да съдържа следното съдържание в посочената последователност: 1) ключова дума “gift”, 2) код на мелодията, която Абонатът желае да изпрати на друг Абонат и 3) телефонен номер на другия Абонат на Услугата, активен в мобилната мрежа на Мобилтел.

2.3.6. SMS с текст „stop“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва, в случаите когато Абонатът желае да прекрати абонамента си за Услугата, считано от следващия таксуващ период, като до тогава се запазват настройките на индивидуалната музикална кутия на Абоната и закупените мелодии с неизтекъл срок на валидност.

2.3.7. SMS с текст „del“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва, когато Абонатът желае да прекрати абонамента си за Услугата, считано от следващия таксуващ период, като губи веднага всички настройки и закупени мелодии.

2.3.8. SMS с текст „reset“ (0.00 лв.) - тази SMS команда се използва, когато Абонатът желае да възстанови стандартния сигнал „свободно“ на устройството си, като замени с него предходно зададена мелодия по подразбиране.

*С оглед избягване на съмнение:* Всички входящи или изходящи SMS-и, свързани с Услугата са безплатни (0.00 лв.).



### 3. Абонамент.

3.1. Абонирането за Услугата може да се осъществи през всеки от каналите за достъп до Услугата, описани в т. 1.4. от тези Общи условия, както следва:

3.1.1. За абонамент чрез уеб сайта на Мобилтел [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), клиентът следва да е регистриран потребител, да посети секция <http://www.mtel.bg/musicall-melodii> и да следва стъпките, описани там.

3.1.2. (изм. в сила от 05.02.2015 г.) Абонамент чрез SMS комуникация може да бъде осъществен с и без закупуване на мелодия към момента на абонамента, както следва:

а) абонамент без закупуване на мелодия – клиентът следва да изпрати SMS (0.00 лв.) с текст „start“ на кратък номер 1888. Клиентът получава входящ автоматичен SMS (0.00 лв.) с описание на условията за тарифиране, който съдържа искане за потвърждение на желанието за абонамент за Услугата. За извършването на успешен абонамент, клиентът следва да изпрати SMS (0.00 лв.) с текст “yes” на кратък номер 1888. Клиентът получава автоматичен обратен SMS (0.00 лв.) с потвърждение на абонамента. *С оглед избягване на съмнение:* В случай, че клиентът не потвърди желанието си за абонамент за Услугата по описания в тази точка начин в рамките на 24 часа след изпращането на SMS-а с текст „start“, абонамент не се осъществява и в случай, че клиентът желае да се абонира за Услугата следва да изпълни отново реда, описан в настоящата точка. След успешен абонамент по реда на тази точка, Абонатът може да закупува избрани от него мелодии по своя преценка.

б) (изм. в сила от 05.02.2015 г.) абонамент със закупуване на мелодия – в случай, че клиентът желае да закупи мелодия, той следва да се абонира за Услугата, като абонаментът и закупуването на мелодията може да бъде осъществено едновременно. В този случай, клиентът следва да изпрати SMS (0.00 лв.) с кода на избраната от него мелодия на кратък номер 1888. Клиентът получава входящ автоматичен SMS (0.00 лв.) с описание на условията за тарифиране, който съдържа искане за потвърждение на желанието за абонамент за Услугата. За извършването на успешен абонамент и закупуване на мелодията, клиентът следва да изпрати SMS (0.00 лв.) с текст “yes” на кратък номер 1888. Клиентът получава автоматичен обратен SMS (0.00 лв.) с потвърждение на абонамента. *С оглед избягване на съмнение:* В случай, че клиентът не потвърди желанието си за абонамент за Услугата по описания в тази точка начин в рамките на 24 часа след изпращането на SMS-а с кода на избраната мелодия, абонамент не се осъществява и мелодията не може да бъде закупена, като в случай, че клиентът желае да се абонира за Услугата и да закупи мелодията следва да изпълни отново реда, описан в настоящата точка. След успешен абонамент по реда на тази подточка „б“, избраната мелодия заменя по подразбиране стандартния сигнал „свободно“ при повикване към номера на Абоната.

в) (нова в сила от 05.02.2015 г.) абонамент в рамките на провеждани маркетингови SMS кампании за Услугата.

i) Мобилтел има право да изпраща и от номера, различни от кратък номер 1888, маркетингови съобщения за промотиране на Услугата до свои клиенти, включително до такива, които не са Абонати на Услугата.

ii) В случай, че в текста на маркетинговите съобщения по предходната подточка се съдържат ключови думи, които е указано, че служат за закупуване на конкретна мелодия, клиентът може да закупи мелодията, като отговори на полученото съобщение с посочената в него ключова дума (например „Love“, „Iskam“, „OK“, „Music“ или която и да е друга дума) при цена на SMS от 0.00 лв. Отговорът на такова съобщение се счита за изпращане на SMS до номер 1888, съдържащ код на мелодия, като в случай, че клиентът



е Абонат на Услугата, отговорът на такова съобщение води до закупуване на посочената в него мелодия. Ако клиентът не е Абонат на Услугата, отговорът на такова съобщение активира абонамент със закупуване на мелодия в случай, че клиентът изпълни успешно стъпките по потвърждаване на абонамента, описани в подточка „б“ по-горе. В случай, че клиентът не потвърди желанието си за абонамент за Услугата в рамките на 24 часа след изпращането на SMS-а, абонамент не се осъществява, като за да бъде осъществен такъв, трябва да се изпълни реда по подточка „а“ или „б“ по-горе и да се ползват описаните в тях ключови думи.

3.1.3. Абонамент чрез автоматично гласово меню (IVR) се осъществява чрез обаждане на кратък номер 1888 (**0.06 лв. с ДДС на минута**) и следване на стъпките, посочени от гласовото меню.

3.2. Абонаментът за Услугата е месечен (30 календарни дни) като месечната абонаментна такса е в размер на **0.60 лв. с включен ДДС**. За първите два месеца след абониране за Услугата не се дължи месечна абонаментна такса („безплатен период“), независимо от начина, по който е направен абонамента. След изтичането на безплатния период, в случай, че Абонатът не деактивира Услугата, абонаментът за нея се подновява автоматично като цената на всеки следващ месечен абонамент е **0.60 лв. с включен ДДС**.

3.3. Цената на всяка мелодия е **1.50 лв. с ДДС**, като заплащането на тази сума дава право на Абоната да ползва закупената мелодия за срок от един месец (30 календарни дни). В случай, че до края на 30-дневния период по предходното изречение, Абонатът не изпрати SMS с текст “otkaz” по реда, описан в т. 2.3.4. от настоящите Общи условия, с което да се откаже от ползването на мелодията, същият автоматично ще продължи да ползва мелодията за следващи периоди, за които се начислява/удържа такса в размера, посочен в тази точка. *С оглед избягване на съмнение:* В случай, че преди влизането в сила на настоящите Общи условия Абонат на Услугата е закупил мелодия със срок на валидност от 12 (дванадесет) месеца, същият ще може без ограничение да я ползва в рамките на срока ѝ на валидност, освен ако не прекрати достъпа си до Услугата преди това.

3.4. Цената на абонамента и на закупените мелодии, в случай че има такива, се отразяват в следващата фактура на абонатите по договор, а в случай, че потребителят ползва предплатена услуга, съответната дължима сума се удържа от наличната сума по SIM картата му. В случай, че в SIM картата не е налична сума, достатъчна, за да покрие цената на абонамента за Услугата, достъпът до Услугата се блокира за период от 1 месец (30 календарни дни), през който период се запазват всички настройки, направени от Абоната. След изтичането на посочения в предходното изречение период се прави нов опит да се удържи стойността на месечния абонамент, като в случай, че Абонатът отново няма достатъчна наличност в SIM картата си, абонаментът му за Услугата се прекратява, като се заличават автоматично всички индивидуални настройки по нея, направени от Абоната.

3.5. В случаите, когато Абонат изпраща мелодия като подарък на друг Абонат на Услугата, изпращащият Абонат заплаща стойността на мелодията, като тя се удържа/начислява по описаните в чл. 3.5. начини.

3.5.1. В случай, че получаващият Абонат вече има налична в индивидуалната си музикална кутия изпращаната мелодия, изпращащият Абонат няма да бъде таксуван със стойността на мелодията и ще получи нотификация, с която му се предлага да избере друга мелодия, която да изпрати.



3.5.2. В случай, че получаващото лице не е Абонат на Услугата, изпращащият Абонат ще бъде таксуван за мелодията, като ще получи нотификация, че може да изпрати мелодията до друг Абонат на Услугата.

3.6. Абонаментът за Услугата може да се прекрати по всяко време без заплащане на допълнителни спрямо описаните в тези Общи условия такси по всеки от каналите за достъп до Услугата, описани в т. 1.4., както следва:

3.6.1. през уеб сайта [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), секция „Повече → Musicall → Musicall кутия → Администрация“, с избор на опция „Деактивиране на услугата“.

3.6.2. чрез изпращане на SMS (0.00 лв.) на кратък номер 1888 с текст „stop“ или „del“ по описаните в т. 2.3.6. и т. 2.3.7. начини.

3.6.3. чрез обаждане (0.06 лв. с ДДС на минута) на кратък номер 1888 и следване на стъпките за прекратяване на автоматичното гласово меню (IVR).

*С оглед избягване на съмнение:* Прекратяването по всеки от каналите дава възможност на Абоната да прекрати Услугата като запази настройките, които е направил и мелодиите, които е закупил (тези с неизтекъл срок на валидност) до края на таксувания период за Услугата или да прекрати и да изтрие всички настройки и съдържание към момента на прекратяването.

3.7. С абониране за Услугата по някой от начините съгласно настоящите Общи условия, поради характера на Услугата, Абонатът получава цифрово съдържание веднага и следователно изпълнението започва веднага - от момента на абонамента за Услугата. По тази причина и съгласно чл. 57, т. 13 от ЗЗП, с абониране за Услугата по някой от начините съгласно тези Общи условия, Абонатът се съгласява и декларира, че му е известно, че няма право на отказ от Услугата по смисъла на чл. 50 - 56 от ЗЗП. Абонаментът за Услугата може да бъде прекратен по всяко време, без допълнителни такси, съгласно процедурите, описана в т. 3.6.

#### **4. Други условия.**

4.1. С абонирането си за Услугата, Абонатите се съгласяват предоставените от тях лични данни да се използват от Мобилтел и Партньора за целите на предоставянето на Услугата. Всички лични данни ще се събират и съхраняват при условията на Закона за защита на личните данни.

4.2. Настоящите Общи условия са достъпни на <https://www.mtel.bg/musicall-usluga>

4.3. Мобилтел си запазва правото да променя настоящите Условия във всеки момент. Измененията влизат в сила от дата на публикуването им на сайта по предходната точка.

4.4. Настоящите условия влизат в сила от 16 декември 2014 г.