

Изменение и допълнение на Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, в сила от 15.06.2017 г.

1. В раздел I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ, се създават нови текстове, както следва:

4в.15. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Отворен пакет за данни“ означава тарифен (абонаментен) план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на дребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на дребно, включени срещу заплащане на фиксирана периодична такса, или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на дребно, получена като месечната абонаментна такса без ДДС за мобилни услуги на дребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на дребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

4в.16. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Стабилни връзки“ с Република България означава присъствие на територията на страната, произтичащо от: дълготрайно трудово правоотношение на пълно работно време, включително при погранични работници; от дълготрайни договорни отношения, водещи до подобна степен на физическо присъствие на самостоятелно заето лице; от участие в присъствени периодични курсове за обучение; или от други ситуации, като например тези на командированите работници или пенсионери, когато те са свързани с подобна степен на физическо присъствие на съответната територия.

2. В раздел II. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ), т. 8 се изменя, както следва:

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. - в сила от 15.06.2017 г.) При сключване на Договора за услуги, Мобилтел може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия. Когато се ползват роуминг услуги в рамките на ЕС/ЕИЗ на национални цени, Мобилтел може да изисква преди сключване на договора или по време на неговото действие и допълнителни документи и/или доказателства, с цел еднозначно установяване на стабилни връзки с Република България.

3. Създава се нов раздел Ха, както следва

Ха. (Нов – в сила от 15.06.2017 г.) РОУМИНГ УСЛУГИ В РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИЗ И ПОЛИТИКА ЗА СПРАВЕДЛИВО ПОЛЗВАНЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 (РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ)

58.г. В съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 г., Мобилтел предлага роуминг услуги в рамките на Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) на национални цени (т.нар. “национални условия за роуминг” или “roam like at home” – RLAH).

58.д. Услугите по предходната точка дават възможност за осъществяване на повиквания от страните в ЕС/ЕИЗ от/към номера от номерационните планове на страните от ЕС/ЕИЗ и изпращане на кратки текстови съобщения към тези номера, на цени за повиквания и изпращане на кратки текстови съобщения към други национални мрежи, в съответствие с използвания

тарифен план. Цената за пренос на данни е националната цена съгласно съответния тарифен план.

58.е. С оглед предотвратяване на злоупотреба или неправомерно ползване на пренос на данни по т. 58. д., Мобилтел може да въведе следните ограничения за обем:

58.е.1. За абонаментен план/допълнителна услуга, който/която включва неограничен обем данни, независимо от скоростта, се прилага ограничителен обем. Ограничителният обем е равен на двойния размер на абонаментната такса без ДДС, разделен на цената на 1 GB на едро, определена съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година (Регламент (ЕС) № 531/2012). След достигане на този обем, се прилага цената на МВ, равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.е.2. За пакетна услуга, включваща мобилни услуги и други услуги, като фиксирана гласова телефонна услуга, фиксиран достъп до интернет и/или др., за месечна абонаментна такса за изчисляване на ограничителния обем за пренос на данни по т. 58.д. се взема цена на мобилната услуга, включена в пакета при самостоятелна продажба или цена на мобилна услуга с най-близки параметри при самостоятелна продажба. За целите на изчисленията Мобилтел има право да използва и общата цена на дадения пакет.

58.е.3. За потребители на предплатени услуги ограничението за обем на пренос на данни по т.58.д. се определя като наличният кредит без ДДС, към момента на начало на първата сесия за данни в първата посетена мрежа в роуминг в ЕС/ЕИЗ, се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.ж. Мобилтел определя и следи за следните обективни показатели за оценка на риска от злоупотреба или неправомерно ползване, извън времето на периодични пътувания в ЕС/ЕИЗ:

58.ж.1 Преобладаващо присъствие в мрежата на Мобилтел на територията на Република България; и

58.ж.2. Преобладаващо потребление на услуги в мрежата на Мобилтел на територията на Република България.

58.з. При извършване на оценката Мобилтел анализира дали за периода от последните 4 (четири) месеца, без да включва такъв период преди 15.06.2017 г., е налице едновременно преобладаващо присъствие в мрежата на Мобилтел и преобладаващо потребление в мрежата на Мобилтел. За преобладаващо присъствие, съответно потребление ще се счита такава, при което повече от 50% от времето абонатът/потребителят е присъствал в мрежата на Мобилтел на територията на страната и повече от 50% от обема на потреблението на всяка една от услугите в даден абонаментен план се извършва в мрежата на Мобилтел на територията на страната.

58.и. Мобилтел извършва анализа за преобладаващо присъствие и потребление, като взема предвид и следното:

58.и.1. За присъствен ден на територията на Република България се счита такъв, в който се ползват услуги в роуминг в държава извън ЕС/ЕИЗ.;

58.и.2. За присъствен ден на територията на Република България се счита ден, в който е налице регистриране на абонат/потребител в рамките на деня както в мрежата на Мобилтел, така и в мрежа на оператор в роуминг в друга държава членка на ЕС/ЕИЗ;

58.и.3 В случай, че в определен ден не е налице регистриране на потребител в даден мрежа (например: крайното устройство на потребителя е изключено и не е налице потребление), то този ден не се взема предвид при оценката за преобладаващо присъствие.

58.и.4. При анализ на преобладаващия обем от потребление се разглежда потреблението за всяка услуга по отделно – гласово повикване, кратко текстово съобщение и пренос на данни;

58.й. Мобилтел може да анализира и допълнителни показатели за оценка на риска като:

58.й.1. дълго неизползване на дадена SIM карта в мрежата на Мобилтел на територията на Република България, съчетано с използване главно, и дори изключително, в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

58.й.2. последователно използване на много на брой SIM карти от един и същи краен клиент в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

58.к. Мобилтел има право да прилага надценки за регулирани роуминг услуги в размерите, определени чл. 6д от Регламент (ЕС) № 2015/2120, в случай, че:

58.к.1. абонат или потребител откаже да или не предостави документални доказателства за установяване на обичайното местопребиваване на територията на страната или съществуването на стабилни връзки; и/или

58.к.2. е налице риск от злоупотреба с или неправомерно ползване на регулирана/и роуминг услуга/и, съгласно анализа по т. 58.и. до т. 58.й.; и/или

58.к.3. потреблението на пренос на данни по чл. 58.д. надвиши определените ограничителни обеми по т. 58.е.

58.л. Преди да започне прилагането на надценки, Мобилтел предупреждава абоната/потребителя, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на услугите, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з. ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на услугите по т. 58.д, след изтичане на двете седмици.

58.м. Мобилтел преустановява прилагането на надценката веднага щом ползването от страна на абоната/потребителя не показва наличието на риск от злоупотреба или неправомерно ползване на регулираните роуминг услуги на дребно съгласно, посочените обективни показатели съгласно т. 58.з.

4. Настоящите изменения и допълнения на Общите условия влизат в сила от 15.06.2017 г.