



# Домашен телефон 1,2,3

## Описание

### Телефон за вкъщи!

С новите тарифи за домашен телефон от Мтел ползваш абонамент с ниска месечна такса и включени минути за разговори с всички фиксирани мрежи в страната.

Избери тарифния план, който най-добре отговаря на твоите нужди:

### Домашен телефон 1

С него получаваш 500 минути за разговори към всички фиксирани мрежи в страната и безлимитни разговори с 2 номера "Семейство и приятели" само за 5,90 лв./месец.

### Домашен телефон 2

С него получаваш 1000 минути за разговори към всички фиксирани мрежи в страната, 100 минути към всички мобилни мрежи в страната и безлимитни разговори с 2 номера "Семейство и приятели" за 9,90 лв./месец.

### Домашен телефон 3

С него получаваш 3000 минути за разговори към всички фиксирани мрежи в страната, 300 минути към всички мобилни мрежи в страната и безлимитни разговори с 2 номера "Семейство и приятели" за 14,90 лв./месец.

- [Абонамент](#)

### Активирането е лесно и става в рамките на един ден! Трябва само:

- да посетиш магазин на Мтел или на наш партньор, за да сключиш разговор. Можеш и да се свържеш с мобилния си консултант, за да активираш услугата, без да излизаш от дома си
- да включиш предоставеното устройство за достъп и телефонния апарат на адреса, на който ще се ползва услугата. Ако ползваш собствен телефонен апарат, свържи него към устройството
- да се обадиш еднократно на произволен номер, за да активираш услугата.

### Вече можеш да говориш от домашния си телефон!

За да получиш най-добрата цена за всяко обаждане, ти предоставяме два телефонни номера – фиксирани и мобилен, които се ползват за изходящи и входящи обаждания. От фиксирания номер можеш да звъниш към всички национални фиксирани и международни мрежи на конкурентна цена, без първоначална такса. Ползваш мобилния номер за всички разговори към мобилни мрежи в страната. Така винаги говориш на изгодна тарифа, в зависимост от номера, на който се обаждаш – мобилен или фиксирани. Твоите приятели избират на кой от двата номера да те търсят у дома, за да говорят с теб на най-ниската за тях тарифа.

Ако смениш адреса си, трябва да посетиш най-близкия магазин на Мтел, за да обявиш новия си адрес, след което да се обадиш еднократно на номер 14787 за активация.

## Тарифи



|   | Домашен телефон 1 | Домашен телефон 2 | Домашен телефон 3 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Месечна такса   | 5,90 лв.          | 9,90 лв.          | 14,90 лв.         |
| Включени минути към фиксирани мрежи в страната                                      | 500               | 1000              | 3000              |
| Включени минути към мобилни мрежи в страната  | -                 | 100               | 300               |
| Включени 2 номера Семейство и Приятели  | Безлимитни        | Безлимитни        | Безлимитни        |
| Цена на минута към фиксирани мрежи в страната след изчерпване на безплатните минути | 0,05 лв.          | 0,05 лв.          | 0,05 лв.          |
| Цена на минута към мобилни мрежи в страната след изчерпване на безплатните минути   | 0,25 лв.          | 0,25 лв.          | 0,25 лв.          |

Важат с договор за 1 година.  
Всички цени са с ДДС.

## Обаждания в чужбина

Ако често звъниш в чужбина от фиксирания си телефон, тук можеш да провериш как се тарифират твоите разговори.

| Цени за международни разговори за абонати на тарифни планове Домашен телефон 1,2,3 от Мтел  | Цена на минута |
|---|----------------|
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Австралия, Австрия, Ангора, Белгия, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Русия, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция;   | 0,18 лв.       |
| <b>Фиксирани и мобилни мрежи:</b> Канада и САЩ;   |                |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Македония, Румъния, Сърбия, Турция, Черна гора;   | 0,18 лв.       |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Албания, Аржентина, Беларус, Босна и Херцеговина, Израел, Латвия, Молдова, Нова Зеландия, Украйна, Хавай, Япония;   | 0,39 лв.       |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Алжир, Либия, Мексико, Палестина, Хонг Конг, Южна Корея;  |                |
| <b>Мобилни мрежи:</b> Австралия, Австрия, Албания, Алжир, Аржентина, Белгия, Беларусия, Босна и Херцеговина, Германия, Гърция, Дания, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Либия, Литва, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Норвегия, Палестина, Румъния, Русия, Словакия, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Хонг Конг, Хърватска, Черна гора, Чехия, Южна Корея, Япония;   | 0,59 лв.       |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Китай, Малта, Сингапур;   |                |
| <b>Мобилни мрежи:</b> Ангора, Великобритания, Гибралтар, Естония, Китай, Малта, Нова Зеландия, Полша, Португалия, Сингапур, Словения, Холандия, Швейцария, Швеция;  | 0,69 лв.       |
| <b>Фиксирани мрежи:</b> Кения, Никарагуа, Пуерто рико, Тунис;   |                |
| <b>Мобилни мрежи:</b> Тувалу; <b>Фиксирани и мобилни мрежи:</b> Азербайджан, Ангола, Ангуила, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Бангладеш, Барбадос, Бахамски острови, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуда, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней Дарусалам, Бряг на Слоновата Кост, Буркина Фасо, Бурунди, Бутан, Венецуела, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гренада, Грузия, Доминика, Доминиканска република, Египет, Екватор, Екваториална, Замбия, Зимбабве, Индия, Индонезия, Иран, Йордания, Казахстан, Киргизстан, Колумбия, Конго, Коста Рика, Либерия, Ливан, Мавритания, Мадагаскар, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мароко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Обединени Арабски Емирства, Оман, Остров Маврициус, Панама, Парагвай, Перу, Руанда, Салвадор, Саудитска Арабия, Сейнт Винсент и Гринедайнс, Сенегал, Сирия, Тагджикистан, Тайван, Тайланд, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Туркменистан, Уганда, Узбекистан, Уругвай, Филипини, Хаити, Южна Африка, Ямайка; | 0,99 лв.       |
| <b>Всички останали страни</b>   | 2,99 лв.       |
| <b>Самолетни и корабни сателитни мрежи</b>  | 6,99 лв.       |

Всички цени са с ДДС.



## Условия

- Предложението важи с договор за 1 година.
- От предложението могат да се възползват нови клиенти, както и настоящи абонати, при условие, че до края на срока на договора им остават не повече от 3 месеца.
- Посочените цени включват ДДС.
- Месечната абонаментна такса се предплаща ежемесечно в пълен размер.
- Посочените безплатни минути към номера от услугата Семейство и Приятели и към фиксирани мрежи в страната не включват изходящи разговори към номера за услуги с добавена стойност и/или кратки номера, както и номера за данни и факс. Неизразходваните безплатни минути не се прехвърлят за следващ месец.
- Номерата от групата Семейство и Приятели могат да бъдат само мобилни номера от мрежата на Мтел и не включват кратки номера, номера на услуги с добавена стойност и номера, започващи с 098 86 или 098 87.
- Първите 3 въвеждания или промени на номерата от Семейство и Приятели са безплатни. Цената на всяко следващо въвеждане или промяна е 0,60 лв.
- Цената на минута към номера 0700 и 1700 е 0,18 лв./мин. с ДДС.
- Методът на тарифиране при татифен план Домашен телефон 1 е на минута.
- Методът на тарифиране при тарифни планове Домашен телефон 2 и Домашен телефон 3 е на секунда след първите 30 секунди, които са неделими и се таксуват заедно.
- Всички останали услуги, които не са посочени изрично в тарифния план, се таксуват съгласно действащите цени на Мтел.
- Услугата е фиксирана и може да се ползва само на посочения в договора адрес.
- Предоставеният фиксиран номер е от фиксирания номерационен план на Мтел.
- Предоставеният мобилен номер не може да бъде съществуващ мобилен Мтел номер на клиент на предплатена услуга (Прима) или на абонат на договор.
- За да ползваш услугата със свой фиксиран телефонен апарат, е необходимо той да поддържа тонално набиране.
- При смяна на адрес в населено място с различен код за национално избиране, фиксираният и мобилният номер не се запазват.
- Месечният кредитен лимит от 100 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС), се прилага само за абонати на Мтел с новопридобит абонамент. При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен на 300 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС).

## Помощ

### **Как да активирам домашен телефон от Мтел?**

Включете устройството за фиксирана телефония, което сте получили от Мтел към електрическата мрежа на адреса, посочен в договора за услугата. Направете изходящо обаждане от телефона си към произволен номер или към безплатен кратък номер 14787 в рамките на следващите 24 часа.

### **Необходимо ли е да имам телефонен пост/линия от груп фиксирани оператор, за да ползвам домашен телефон и/или интернет от Мтел?**

Не. С Домашен телефон от Мтел получавате фиксиран телефон от Мтел без допълнителни технически изисквания.

### **Ако вече съм абонат на груп фиксирани оператор и имам телефонен апарат, мога ли да ползвам услугата?**

Да. Домашен телефон от Мтел е алтернатива на стандартната фиксирана телефонна услуга. За да я ползвате, трябва да пренесете номера си и да включите телефонния си апарат в предоставеното от Мтел устройство за достъп вместо в розетката на стената.

### **Имам телефонен апарат с шайба, мога ли да ползвам услугата?**

Необходим ви е телефонен апарат, който поддържа тонално набиране.

### **Ако вече имам телефонен номер от груп фиксирани оператор, мога ли да ползвам домашен телефон от Мтел със същия номер?**



Да, можете да пренесете съществуващия си номер. С Домашен телефон от Мтел получавате допълнително един мобилен номер. Ползвате два номера – фиксиран и мобилен и спестявате разходи.

#### **Мога ли да запазя мобилния номер от Мтел, който ползвам сега, и да го ползвам с домашен телефон от Мтел?**

Не. Домашен телефон от Мтел е нова фиксирана телефонна услуга, различна от мобилната телефонна услуга на Мтел. С Домашен телефон Мтел ви предоставя нов мобилен номер, който е различен от този, който вече ползвате. И двата номера, които получавате с услугата от Мтел, са обвързани с адреса на ползването ѝ и с устройството, предоставено от Мтел.

#### **Как така фиксиран телефон без кабели?**

Домашен телефон от Мтел се предоставя през мрежата на Мтел и не е необходимо да чакате прокарването на кабели до вашия блок или къща. За да ползвате услугата, трябва единствено да посетите магазин на Мтел и да сключите разговор.

#### **Мога ли да се движа с устройството за гостъп?**

Не. Услугата е фиксирана и я ползвате само на посочения от вас адрес. Освен това, за да работи устройството за гостъп, то трябва да е включено в електрическото захранване.

#### **За какво са ми необходими два номера?**

С домашен телефон от Мтел вие получавате най-добрата цена за всяко ваше обаждане – през фиксирания номер звъните към всички фиксирани мрежи в България и чужбина, а през мобилния – към всички мобилни мрежи в България. Освен това вашите приятели, роднини, партньори могат да ви търсят по избор и на двата номера според най-изгодната за тях тарифа.

#### **Как да използвам двата номера?**

За всички обаждания към фиксирани национални мрежи и международни дестинации вие използвате предоставения от Мтел фиксиран номер. Когато искате да се обадите на български фиксиран номер или международна дестинация, набирате директно желанния номер със съответния префикс.

Пример: **за да наберете през фиксирания линия е необходимо да наберете кода на оператора:**

- Код на населено място и желанния номер
- 02 488 1234 (номер в София)
- 052 988 1234 (номер във Варна)
- 0044 12345678 (номер във Великобритания)

За всички обаждания към национални мобилни мрежи използвате предоставения с услугата мобилен номер.

Пример: **за да наберете през мобилната линия е необходимо да изберете кода на мобилния оператор:**

- 0881234567
- 00359881234567
- 0891234567

**С фиксирания номер, предоставен от Мтел, правите обаждания към:**

- фиксирани национални мрежи
- мобилни и фиксирани чуждестранни мрежи
- 0800xxxxx – безплатни услуги
- 0700xxxxx – информационни услуги

**С мобилния номер** от Мтел правите обаждания към националните мобилни мрежи.

Важно е да знаете

**Набирате директно без код:**

- \*88 – Център за обслужване на клиенти на Мобилтел



- всички номера за спешни повиквания (112, 150, 160, 166)

**Ползвате мобилния си номер за повикване към следните номера:**

- 09011xxxx, 09088xxxx – услуги с добавена стойност
- всички кратки номера на Мтел.

**Мога ли да извадя SIM картата от устройството за гостъп и да я поставя в мобилния си телефон, за да ползвам услугата с него?**

Не. SIM картата за **гомашен телефон от Мтел** може да се ползва само и единствено с предоставеното ви устройство. Съгласно условията за ползване на услугата, не можете да вадите SIM картата устройството, нито да я ползвате с други устройства.

**Мога ли да сложа друга SIM карта в устройството за гостъп и да ползвам услугата?**

Не. Можете да ползвате услугата само с вече поставената в устройството SIM карта, която според условията за ползване не трябва да изваждате.

**Откъде се въвежда PIN кода на SIM картата в устройството за гостъп?**

За ваше улеснение PIN кодът на SIM картата с услугата не е активен. Можете да го активирате от менюто на апарата.

**Как мога да активирам номерата Семейство и приятели?**

Номерата **Семейство и приятели** можете да активирате чрез обаждане на \*88 или да посетите магазин на Мтел.

Обажданията към Центъра за обслужване на клиенти \*88 се тарифират спрямо действащите цени на Мтел.