

Правила за участие в кампания

## **Плати сметката си през [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg) или мобилното приложение Моят Мтел и вземи 500 МВ бонус**

1. **Период** на кампанията „Плати сметката си през [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg) или мобилното приложение Моят Мтел и вземи 500 МВ бонус“ („Кампанията“):  
**От 00:00:00 ч. на 03.07.2017г. до 23:59:59ч. на 31.05.2018г.**
2. **Организатор** на Кампанията  
„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД със седалище и адрес на управление: 1309 София, ул. "Кукуш" №1 („Мобилтел“ или „Организаторът“)
3. **Участници** в Кампанията
  - 3.1. Участници в Кампанията могат да бъдат дееспособни физически лица - настоящи абонати по договор с Мобилтел, с изключение на абонати по договор за тарифен план с търговска марка „bob“, които в Периода на Кампанията:
    - 3.1.1. са платили сума, дължима по фактура, издадена за услуги, ползвани въз основа на договор с Мобилтел („Сметка“), чрез една от опциите за плащане, които са налични на сайта [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg) („сайтът на Мтел“);
    - 3.1.2. нямат непогасени задължения към Мобилтел и ползвана от тях SIM карта не е спряна и е активна през Периода на Кампанията и към момента на получаване на Бонус от Кампанията.
  - 3.2. За участието няма значение начинът, по който се иницира плащането на сумата, дължима по фактура, например през мобилното приложение Моят Мтел, чрез профила на абоната в Моят Мтел или директно през сайта на Мтел, без регистрация.
  - 3.3. В Кампанията нямат право да участват потребители на предплатени карти за електронни съобщителни услуги от Мобилтел („Прима карти“).
4. **Територия**  
Кампанията се провежда на територията на България.
5. **Мото** на Кампанията  
„Плати сметката си през [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg) или мобилното приложение Моят Мтел и вземи 500 МВ бонус“
6. **Бонуси**  
Допълнителен пакет с включени 500 МВ трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в мрежи на Мобилтел (в т.ч. мрежи по стандарт GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G))

7. **Механизъм** за участие в Кампанията и получаване на Бонус:
- 7.1. Всяко лице, което отговаря на условията посочени в т.3 от тези Правила става автоматично Участник в Кампанията.
- 7.2. След заплащане на Сметка чрез опциите за плащане, налични на сайта на Мтел, Участникът получава съобщение на екран, което го уведомява относно правото му да активира описания Бонус на посочен от него валиден телефонен номер за ползване на мобилни електронни съобщителни услуги по договор („Мобилен номер“). Посоченият от Участника Мобилен номер може да не е номерът, чиято Сметка е платена и трябва да отговаря на следните изисквания: (а) да е валиден мобилен номер от мрежата на Мобилтел; (б) да не е на тарифен план с марка „bob“; (в) да не е номер на Прима карта; (г) да е номер на абонат – физическо лице; (д) да не е спрян и да е активен през Периода на Кампанията и към момента на получаване на Бонуса; (е) да е въведен правилно, например като цифри (без букви) и като брой на цифрите.
- 7.3. Всяко плащане на една или няколко Сметки дава право на един Бонус. Следователно, в зависимост от броя на извършените плащания, се определя броя на Бонусите (допълнителните пакети от 500 МВ), които Участникът може да активира.
8. **Получаване** и ползване на Бонуса:
- 8.1. За да получи своя Бонус, съответният Участник следва да отговаря на всички изисквания, посочени в т.3 от тези Правила.
- 8.2. Съответният Участник може да активира полагащия му се Бонус веднага след извършване на плащането и получаването на съобщение за тази възможност или в рамките на 7 (седем) календарни дни, считано от датата, на която е извършено плащането, като влезе отново на сайта на Мтел, включително през мобилното приложение Моят Мтел и въведе Мобилен номер съгласно т.7.2 от тези Правила.
- 8.3. Успешната активация на Бонуса се потвърждава чрез получаване на кратко текстовото съобщение на въведения Мобилен номер.
- 8.4. След изразходване на включения в Бонуса трафик на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps. Мобилтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- 8.5. Бонусът се добавя към тарифния план или пакет на Мобилния номер, въведен от Участника по реда на т.7.2 и се ползва в рамките на текущия период на фактуриране (таксуващ период). При ползването в роуминг на обема включени МВ в бонуса се прилага „политиката за справедливо ползване“ на „Мобилтел“ ЕАД, част от Общите условия. След изтичане на този период правото за ползването ѝ отпада.
- 8.6. Когато Бонусът включва потребление, идентично с потреблението, включено в пакета или тарифния план, към който се активира потреблението, включено в месечната абонаментна такса за пакета/тарифния план се сумира със съответното потребление, включено в Бонуса и се ползват едновременно.

- 8.7. Ако потреблението (трафик на данни за мобилен интернет), включено в Бонуса не бъде използвано в рамките на текущия месечен таксуващ период, правото на ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ месечен таксуващ период.
- 8.8. След изразходване на потреблението, включено в Бонуса, трафикът на данни за мобилен интернет се таксува съгласно условията на основния тарифен план, към който е активирана.
- 8.9. Методът на отчитане на трафика е според тарифния план на абоната.
- 8.10. Наградите не могат да бъдат разменяни за паричната им равностойност.
- 8.11. Мобилтел не отговаря:
- а) в случай, че даден Бонус не може да бъде предоставен поради неспазване на условията, посочени в тези Правила, поради неверни или неактуални данни, предоставени от съответния Участник, или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния печеливш Участник и/или негов пълномощник;
  - б) при невъзможност даден Бонус да бъде предоставен и/или използван поради обстоятелства от непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други обстоятелства;
  - в) при непредоставяне на Бонус поради отказ на съответния Участник да предостави необходимите за това данни.
9. **Допълнителни разпоредби**
- 9.1. При процеса на въвеждане на Мобилния номер, на който следва да бъде активиран Бонусът, всеки Участник приема настоящите Правила и предоставя на Мобилтел доброволно необходимите за участие в Кампанията лични данни, както и съгласието си тези данни да се съхраняват и обработват от Мобилтел, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни за целите на Кампанията.
- 9.2. Информация във връзка с Кампанията може да бъде получена на безплатен телефонен номер \*88. Жалби и искания, свързани с Кампанията се приемат до един месец след края на Кампанията.
- 9.3. Мобилтел имат право по всяко време да изменят и допълват настоящите Правила. Измененията и допълненията влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg).

**Настоящите Правила влизат в сила от 03.07.2017 г.**