



Определяне на правилата за регистрация/дерегистрация на Прима карти, съгласно Изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, въведено със Закона за противодействие на тероризма

Законът е в сила от 31.12.2016г.

Дейта Прима картите нямат гласова услуга и не попадат под влиянието на закона.

Съгласно законът:

- Клиент (ФЛ/ЮЛ) с по-малко от 10 карти предплатени Прима карти с гласова услуга, регистрирани на негово име, може да регистрира на свое име нови Прима карти с гласова услуга, като общия брой на текущите и новите не може да надвишава 10.
- На клиент (ФЛ/ЮЛ) с 10 Прима карти или повече, следва да се ограничи регистрирането на нова/и Прима карта/и на негово име.
- Ако на клиент (ФЛ/ЮЛ) са регистрирани повече от 10 Прима карти с гласова услуга, му се предоставя възможност до 30.06.2017г. да уточни кои от тях желае за запази (броят им не може да надвишава 10). Клиентите могат да направят избора си за десет карти по следните начини: през Мтел меню *123# / през www.mtel.bg / с обаждане на *88 или в магазин на Мтел. В случай че, клиентите с над 10 карти желаят да запазят номерата си, могат също така да ги прехвърлят на други лица или да се възползват от абонаментните планове на Мтел и bob. Всички карти на потребителите с над 10 предплатени карти за гласови услуги, които не са се възползвали от някоя от възможностите до 30 юни 2017г., ще бъдат спрени.

Важно:

След спирането на Прима карта, в срока на нейната валидност, тя може да се регистрира отново на лице, което има по-малко от 10 регистрирани карти. При последваща регистрация на Прима картата, текущата сума в нея, валидността на картата, както и всички бонуси, които е имало в картата, към момента на спирането ѝ - се запазват, стига да са все още в периода си на валидност.

Пример 1:

- ✓ Към дата 26.12.2016 клиент има регистрирани на негово име общо 100 Прима карти с гласова услуга.
- ✓ Законът влиза в сила от 31.12.2016г
- ✓ На 25/01/2017г. клиентът си купува нова Прима карта и иска да я регистрира на свое име. Това не е възможно, защото той вече има регистрирани на името си повече от 10 Прима карти с гласова услуга и съгласно закона няма право да регистрира нова карта на свое име.

Пример 2:

- Към дата 10.06.2017г. клиент има регистрирана и активирана Прима карта с текуща сума в картата 1 лев с валидност до 26.07.2017г. и 100 минути към Мтел с валидност до 03.07.2017, Прима картата е валидна до 26.04.2018г.
- Към дата 01.07.2017 картата е спряна автоматично, защото клиентът не е посочил въпросната карта като такава, която иска да запази. Спира се достъпа до мрежата за картата и от нея не може да се ползват никакви услуги.
- На 05.07.2017 картата се регистрира на лице, което има по-малко от 10 карти на негово име (например на приятел или служител на клиента) – Съответно: в картата ще си има 1 лев, защото валидността на текущата сума в картата още не е изтекла (изтича на 26.07.2017г.), но 100 минути към Мтел вече ги няма, защото тяхната валидност междувременно е изтекла на 03.07.2017. Валидността на Прима картата също се е запазила и тя е 26.04.2018г.

За повече информация *88, а за последваща регистрация на Прима карта, посети магазин на Мтел или магазин на наш партньор.