



Определяне на правилата за регистрация/дерегистрация на Прима карти, съгласно Изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, въведено със Закона за противодействие на тероризма

- Законът е в сила от 31.12.2016г.
- Дейта Прима картите нямат гласова услуга и не попадат под влиянието на закона.
- Съгласно законът:
 - Клиент (ФЛ/ЮЛ) с по-малко от 10 карти предплатени Прима карти с гласова услуга, регистрирани на негово име, може да регистрира на свое име нови Прима карти с гласова услуга, като общия брой на текущите и новите не може да надвишава 10.
 - На клиент (ФЛ/ЮЛ) с 10 Прима карти или повече, следва да се ограничи регистрирането на нова/и Прима карта/и на негово име.
 - Ако на съществуващ клиент (ФЛ/ЮЛ) са регистрирани повече от 10 Прима карти с гласова услуга, му се предоставя период от 6 месеца да уточни кои от тях желае за запази (броят им не може да надвишава 10). Информация как могат да бъдат посочени 10-те избрани Прима карти, ще бъде публикувана допълнително. Ако клиентът не предприеме действия – при изтичане на 6 месечния период на 30.06.2017г. всички Прима карти, регистрирани на него, се дерегистрират автоматично, считано от 00:00 на 01.07.2017г.

Важно:

След дерегистрирането на Прима карта (независимо дали дерегистрирането е автоматично или по молба на клиент), в срока на нейната валидност, тя може да се регистрира отново на лице, което има по-малко от 10 регистрирани карти. При последваща регистрация на Прима картата, текущата сума в нея, валидността на картата, както и всички бонуси, които е имало в картата, към момента на дерегистрацията, се запазват, стига да са все още в периода си на валидност.

Пример 1:

- ✓ Към дата 26.12.2016 клиент има регистрирани на негово име общо 100 Прима карти с гласова услуга.
- ✓ Законът влиза в сила от 31.12.2016г
- ✓ На 25/01/2017г. клиентът си купува нова Прима карта и иска да я регистрира на свое име. Това не е възможно, защото той вече има регистрирани на името си повече от 10 Прима карти с гласова услуга и съгласно закона няма право да регистрира нова карта на свое име.

Пример 2:

- Към дата 10.06.2017г. клиент има регистрирана и активирана Прима карта с текуща сума в картата 1 лев с валидност до 26.07.2017г. и 100 минути към Мтел с валидност до 03.07.2017, Прима картата е валидна до 26.04.2018г.
- На дата 01.07.2017 картата се дерегистрира автоматично, защото клиентът не е посочил въпросната карта като такава, която иска да запази. Спира се достъпа до мрежата за картата и от нея не може да се ползват никакви услуги.
- На 05.07.2017 картата се регистрира на лице, което има по-малко от 10 карти на негово име (например на приятел или служител на клиента) – Съответно: в картата ще си има 1 лев, защото валидността на текущата сума в картата още не е изтекла(изтича на 26.07.2017г.), но 100 минути към Мтел вече ги няма, защото тяхната валидност междувременно е изтекла на 03.07.2017. Валидността на Прима картата също се е запазила и тя е 26.04.2018г.
- За повече информация *88.