

Условия на предложение интернет и цифрова телевизия от blizoo

Параметри	blizoo Мину DTV + blizoo Net 25	blizoo Смарт DTV + blizoo Net 50
Промоционална месечна такса - първите 6 пълни месечни периода на фактуриране	2,99 лв.	2,99 лв.
Промоционална месечна такса след 6 – месечния период до изтичане на 2-годишния срок на абонамента	11,99 лв.	15,99 лв.
Стандартна месечна такса	15,99 лв.	21,99 лв.
Скорост на интернет download	25 Mbps	50 Mbps
Брой ТВ канали	50+	100 +
Включени HD канали	2	10
Месечна такса допълнителен SD приемник	2,99 лв.	
Месечна такса допълнителен CAM	1,99 лв.	
Месечна такса допълнителен HD приемник	3,99 лв.	

- Срок на предложението: първи период 08.01 – 29.02.2016 ; втори период: 01.04 – 31.05.2016
- Всички посочени цени са с ДДС
- Офертите се предлагат от Мобилтел ЕАД (Мтел) като търговски представител на Близу Медиа енг Броубанг ЕАД (blizoo), в и са валидни за частни и бизнес клиенти (за лично ползване) на Мтел.
- Предложенията са валидни при нов 2-годишен абонамент за услугите в пакета.
- Промоционалните месечни такси са валидни за посочените в таблицата срокове. След изтичане на тези срокове и съответно след изтичане на 2-годишния срок на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Посочените интернет скорости в пакетите са максимални за сваляне и не са гарантирани. Максималната скорост на качване е **3Mbps и 4Mbps** съответно за плановете с 25 Mbps и 50 Mbps.
- Абонатът може да извършва всички действия, свързани с промяната (включително добавяне на допълнителни приемници и ТВ пакети) и прекратяването на договора за услугите, в Мтел магазин.

- Услугата се предоставя при наличие на техническа възможност. Инсталационна такса – **9,90 лв.**
- Промяна на адреса на ползване на услугата се допуска само със съгласие на blizo при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на услугата на новия, заявен от абоната адрес. При наличие на техническа възможност се активира еднократна такса инсталация в размер **9, 90 лв.**.
- Включените HD канали и допълнителните такива към единичните ТВ услуги и пакети са достъпни само при наличие на HD оборудване или срещу допълнителна еднократна такса за ползване от **19, 90 лв.** за SA модул или **49,90 лв.** за ADB HD цифров приемник
- В случай, че клиент повреди/унищожи/загуби устройство за приемане на услугите, той дължи такса за устройството в размер посочен в ценовата листа на blizo, за всяко устройство (колкото устройства са повредени/унищожени/ загубени, толкова такси се начисляват).
- За информация, заявки и технически проблем абонатът може да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на blizo на номер 0700 43 700 при цена на повикване, съгласно тарифния план на съответния абонат.
- .
- Операторът предоставя на Абоната не по-малко от 15-дневен срок след издаване фактурата за плащане на посочената в нея сума. Неспазването на срока за плащане дава право на blizo да спре достъпа до услугата.
- Заплащането на blizo услугите, активирани в Мтел магазин/Технополис магазин, може да се извърши от абоната в магазините на blizo и Мтел, по банков път – по сметка на Мтел или по електронен път чрез Ерау и EasyPay.

Допълнителни условия за цифрова телевизия:

- Месечната абонаментна такса включва цена за ползване на 1 (един) приемник и ползване на гостъп до телевизионните програми, включени в избрания пакет за Цифрова телевизия.
- Максималният брой приемници, които могат да бъдат предоставени на абоната е 4 общо (един основен и до 3 допълнителни).
- При заявяване и получаване на допълнителен приемник абонатът има право да ползва действащия пакет за Цифрова телевизия и за допълнителния или допълнителните приемници като условията по този пакет се активират и влизат в сила след датата на подписване на приложението.
- За ползване на услугата на 2-ри, 3-ти; 4-ти телевизор клиентът дължи месечна такса за допълнителен цифров приемник, по цени посочени по-горе.
- Абонаментът за допълнителен цифров приемник и допълнителен ТВ пакет не е обвързващ; по всяко време на договора си, клиента може да заяви и/или да се откаже от допълнително устройство или допълнителен ТВ пакет без неустойки.
- Предоставеното оборудване (цифрови приемник или приемници) собственост на blizoo. При прекратяване на договора, клиентът е длъжен да го върне на оператора. В противен случай или при повреда на устройството по вина на клиента, той е длъжен да заплати неустойка в размер на неговата цена (посочена в ценовата листа).

Допълнителен ТВ пакет за Цифрова телевизия не може да се ползва самостоятелно, а само към абонамент за основен пакет. Абонаментът за Допълнителен ТВ пакет е безсрочен и може да бъде прекратен по всяко време в течение на договора за Цифрова телевизия или пакет интернет и цифрова телевизия.

Допълнителни ТВ пакети:

Допълнителен пакет	Месечна такса
Диема Екстра	3,99 лв.
HD Life +	4,99 лв.
HD MIX +	1,99 лв.
HD Sport +	4,99 лв.
HBO MAX + HBO GO	9,99 лв.
Пакет за възрастни	2,99 лв.

Допълнителни условия за интернет:

- Посочените в таблиците скорости са негарантирани, максимално достижими скорости в мрежата. Скоростта на качване е **3Mbps** и **4Mbps** съответно за плановете с 25 и 50 Mbps.
- Интернет услугата се предоставя с публичен (реален) динамичен IP адрес.
- Ако абонатът желае да закупи Wi-Fi рутер след извършване на първоначалната инсталация и няма възможност да го инсталира сам, то може да заяви настройка на Wi-Fi рутер и да заплати еднократна такса спрямо ценовата листа.

- Ако абонатът разполага със собствен Wi-Fi рутер, чиито модел е различен от предоставяния за услугите на blizoo, то следва да заплати еднократна такса за инсталация на рутер (19,90 лв. с ДДС), която се начислява в последствие към следващата билингова фактура.