

ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 16 дни 95% - 7 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.80%
Достъп до интернет - Фиксиран	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 6 дни 95% - 5 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.97%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	5.3%
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	0.43%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.17%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	95% - 4.2 часа 80% - 1.4 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент	%	98.7%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	11
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	95.0%
Мобилна	Време за отговор	Средно време за отговор	секунди	10

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
	при услуги от оператор	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	96.0%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	14
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	10
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.004%
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.018%
Достъп до интернет - Фиксиран	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.001%
Достъп до интернет - Мобилен	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.002%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.15%
		За международни повиквания	%	0.18%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.17%
		За международни повиквания	%	0.81%
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	0.157
		Средното време при международно избиране	секунди	0.186
Мобилна	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	2.441
		Средното време при международно избиране	секунди	4.977

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		90.68
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		76.4
Мобилна	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	0.22%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	0.31%
Достъп до интернет - Фиксиран	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	141 253
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	104 214
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	119 325
Достъп до интернет - Мобилен	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	mbit/s	42
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	64
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	13505 5767
Достъп до интернет - Фиксиран	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.0006%
Достъп до интернет - Мобилен	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.77%



Мобилтел ЕАД
2014 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Достъп до интернет - Фиксиран	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	5
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	5
Достъп до интернет - Мобилен	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	28
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	380