

Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

- I. **Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.**
- II. **Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.**
- III. **Срокът за отказ е 14 дни считано от:**

(а) датата на сключване на договора за предоставяне на услуги; или

(б) датата на приемане на стоката от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя - при договор за продажба на стока или договор за продажба на стока на изплащане.

За да упражните правото си на отказ, е необходимо да ни уведомите (за Вашето име, географски адрес (адрес на кореспонденция) и ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес, съгласно т. 2 от Указанията за попълване) и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление, което може да бъде подадено както следва:

(а) За договори, сключени чрез Телесейлс: на имейл адрес: telesales@mobiltel.bg

(б) За договори, сключени чрез Е-магазин: на имейл адрес: office@eshop.mtel.bg.

В този случай можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт (www.eshop.mtel.bg). Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (по електронна поща на посочения от Вас имейл адрес) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на 14 дневния срок за отказ от договора. Допълнителна информация за правото на отказ се съдържа в Условиата на „Мобилтел“ ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние, публикувани на www.mtel.bg.

IV. **Действие на отказа.**

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно

средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас. Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

В случаите, когато сте получили стоки във връзка с договора:

Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките на адрес: гр.София – 1309, ул. „Кукуш“ №1, М1, дирекция Обслужване на клиенти - Отдел Бек офис, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор.

Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок .

Необходимо е Вие да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 50 лв. в зависимост от вида на пратката.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране. Стоката трябва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка с придружаващата я документация и без увреждания и без да е нарушена целостта на поставените защитни стикери.

Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.

**Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:
(Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се
откажете от договора в срок до 14 дни)**

До
„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД
УЛ. „КУКУШ“ №1
ГР. СОФИЯ - 1309

За договори, сключени чрез Телесейлс:

Тел: *88 или +359 88 8088088. За достъп от фиксирана мрежа 02/485 85 85

Факс: +359 (88) 1108401

e-mail: telesales@mobitel.bg

За договори, сключени чрез Е-магазин:

Тел: *88 или +359 88 8088088. За достъп от фиксирана мрежа 02/485 85 85

e-mail: office@eshop.mtel.bg

С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*

Поръчано на*/получено на* _____

Име и ЕГН на потребителя/ите _____

Адрес на потребителя/ите _____

Подпис на потребителя/ите:

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата

* Ненужното се зачертава.