

## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НА МОБИЛТЕЛ ЕАД И ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ЧРЕЗ ТЯХ УСЛУГИ

(загл. изм. 15.04.2015 г.)

1. (изм. 15.04.2015 г.) Настоящите Условия за ползване на интернет страници на Мобилтел ЕАД и предоставяните чрез тях услуги (наричани за краткост „Условията“) уреждат отношенията между Мобилтел ЕАД (наричано за краткост “Мобилтел”) и всяко лице (наричано по-долу за краткост Потребител), което ползва интернет страница на Мобилтел и/или услугите, предоставяни чрез нея. По смисъла на настоящите Условия Интернет страница на Мобилтел или сайт на Мобилтел е страницата [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), както и всяка друга интернет страница, регистрирана от Мобилтел.

2. Потребителите по смисъла на настоящите Условия са две категории:

2.1. Регистрирани – Потребители, които се регистрират на Интернет страница на Мобилтел чрез въвеждане на мобилен номер (чрез който се ползват мобилни услуги) и/или e-mail адрес, потребителско име и парола. Задължителните данни, които следва да бъдат въведени зависят от целите на регистрацията и са посочени в указанията, придружаващи процеса на регистрацията. Регистрацията чрез въвеждане на мобилен номер може да бъде осъществена само от абонати или потребители на мобилна телефонна услуга. Потребителите, регистрирани чрез мобилен номер имат право да ползват допълнителни услуги и/или промоционални отстъпки, предназначени за абонатите и потребителите на мобилни телефонни услуги.

2.2. Нерегистрирани – Потребители, които посещават Интернет страница на Мобилтел без да извършват регистрацията.

3. Настоящите правила са публикувани на всяка Интернет страница на Мобилтел и се считат за приети от Потребителя с факта на влизането му в сайта. Потребителят се задължава да ползва услугите в съответствие с изискванията на настоящите Условия, както и с "Правилата за ползване на услугите, свързани с достъп до Интернет чрез мрежата на "Мобилтел" ЕАД".

4. (изм. 02.02.2016 г.) Само Потребители, които са извършили валидна регистрацията на Интернет страницата, могат да ползват услугите, предоставяни чрез нея. Регистрацията на Интернет страницата е безплатна. С приемането на настоящите Условия, Потребителят е информиран и се съгласява, Мобилтел да изпраща повиквания, съобщения и електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама на собствени услуги на предприятието или на услуги и продукти на трети лица, като предоставя възможност на всеки Потребител, в случай на получаване на повикване, съобщение или електронна поща за целите на директния маркетинг, да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения. Мобилтел изпълнява всеки отказ за получаване на бъдещи съобщения за маркетингови цели.

5. Ползване на услуги през Интернет страница на Мобилтел чрез регистрацията или чрез изпращане на кратко текстово съобщение (SMS) може да се таксува според действащите цени за ползване на съответните услуги.

6. При ползване на услуги, при които се осъществява публикуване на съобщения или друг вид съдържание на Интернет страница на Мобилтел е забранено нарушаването на авторски и сродни

права, права върху търговски марки или други права на интелектуална собственост. Мобилтел ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg)

Member of Telekom Austria Group

ба. (нова, 15.04.2015 г.) Трафикът към мобилната версия на уеб сайта [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), собственост на Мобилтел е безплатен, като трафикът към всички външни препратки/линкове към други сайтове (като видеа в YouTube, препратки към социални мрежи или други подобни) се тарифира съгласно стандартните условия на тарифния план на съответния абонат.

7. При ползване на услуги, свързани с участие на Потребителя във форуми, блогове, чат стаи или осъществяващи друг вид комуникация в Интернет страница на Мобилтел, Потребителят се задължава да спазва следните изисквания:

7.1. да поставя съобщения (posts), изписани само на български език, като има право да използва писмените знаци на латинския език единствено с цел изясняване на изказа, както и при технологични термини, търговски марки и брандове, идиоми и жаргон. Текстовете на английски или друг език ще бъдат редактирани от съответните администратори на съответната Интернет страница.

7.2. да не поставя/ използва на Интернет страница на Мобилтел нецензурни, обидни, клеветнически, заплашителни или други текстове и/или изображения, накърняващи честта и достойнството на други Потребители или доброто име на Мобилтел, включително публикуването на материали с порнографско съдържание.

7.3. да не поставя на Интернет страница на Мобилтел търговски, рекламни текстове и/или изображения, както и off-topic съобщения.

7.4. да предлага нови теми или раздели във форуми, блогове, чат стаи, след като предварително се увери в липсата на вече създадени такива. За тази цел и за свое улеснение би могъл да използва търсачката на съответната Интернет страница.

8. Всеки Потребител, който ползва услуги на Интернет страница на Мобилтел, има право да изрази мнение по отношение на настоящите Условия чрез изпращане на лично съобщение до администратор на Интернет страницата в секция „Помощ“ или друга секция, създадена за тази цел.

9. Въпроси, свързани с ползването на предлаганите услуги на Интернет страница на Мобилтел, могат да бъдат задавани от Потребител чрез изпращане на съобщение във формата за въпроси, посочен в секцията „Помощ“ или друга секция, създадена за тази цел.

10. Информация, отнасяща се до начините на ползване на съответната Интернет страница на Мобилтел, както и до предоставяните чрез нея услуги, може да се открие в секцията „Въпроси и отговори“.

11. Мобилтел се задължава да пази тайната на кореспонденцията, както и да не разгласява създадените потребителски имена и пароли или друга персонална информация, предоставена от лицата, без тяхно предварително съгласие, освен ако това не следва по силата на нормативна разпоредба.

12. Мобилтел има право да прекрати едностранно и без предизвестие достъпа до предоставените услуги, ако:

12.1. Потребителят разпространява посредством Интернет, SMS или посредством използване на услуги чрез Интернет страница на Мобилтел, съобщения с рекламни, търговски, нецензурни, обидни, клеветнически и/или заплашителни текстове и/или изображения, включително и на религиозна, верска или политическа основа, както и такива с порнографско съдържание;

12.2. Потребителят с действията си накърнява доброто име на Мобилтел, нарушава законите в Република България, международните актове или застрашава работоспособността на програмните и технически средства, чрез които се предоставят услугите, включително и на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги;

13. В случай на неправомерни действия по предходната точка от настоящите правила и/или при поискване от компетентните органи на Република България, Мобилтел ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg)

Member of Telekom Austria Group

Мобилтел има право да предоставя на компетентните органи цялата налична информация за действията и самоличността на Потребителя.

14. Мобилтел не отговаря пред Потребителя за:

14.1. загуби, пропуснати ползи и други щети, причинени на Потребителя в резултат от ползване на услуги чрез Интернет страница на Мобилтел и самата страница от негова страна, както и за невъзможността да се ползват тези услуги;

14.2. неспособност на Потребителя да ползва всяка една отделна услуга;

14.3. претенции от трети лица срещу Потребителя при или по повод ползване на услугите;

14.4. за разпространение на съобщения, посредством Интернет, SMS или посредством ползване на услуги чрез Интернет страница на Мобилтел, с нецензурни, обидни или заплашителни текстове и/или изображения, включително такива на религиозна, верска или политическа основа, както и за разпространение на рекламни и търговски съобщения без съгласие на получателите. В случай, че са налице доказани неправомерни действия по тази точка, Мобилтел има право да използва всички технологични и законови мерки за откриване на нарушителите и осведомяване на компетентните органи.

15. Регистрациите на Потребители, които последните 6 месеца не са влизали с потребителското си име в съответната Интернет страница на Мобилтел ще бъдат заличавани. Потребителите със заличени регистрации имат право по всяко време да се регистрират отново, спазвайки съответната процедура.

16. Мобилтел не носи отговорност, ако при нарушения на работоспособността на програмното или техническото осигуряване на други доставчици в Интернет или на електронните съобщителни връзки в и/или извън страната, регистриран Потребител не може да ползва частично или напълно възможностите на услугите, предоставяни на Интернет страница на Мобилтел.



17. Потребителят се задължава да уведомява за грешки, технически проблеми и други проблеми, свързани с ползването на услугите по т.1, чрез обаждане на тел. \*88 (за абонати и потребители на Мобилтел), +359888 088 088 (за всички останали) или след регистрация – във формата за въпроси в секция "Помощ" на съответната Интернет страница или на друга секция, създадена за тази цел.

18. Мобилтел си запазва правото едностранно да променя настоящите Условия, както и структурата на своята Интернет страница, за което не се задължава да уведомява Потребителите.

19. За всички неуредени в тези Условия въпроси се прилага действащото в Република България законодателство.

20. При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора за решаване от компетентен съд.