

Ред и условия за регистриране на абоната за онлайн достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС)

Онлайн достъпът до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС (онлайн достъп), представлява предоставяне на оторизиран достъп до информация в електронен формат относно текущата фактура на АБОНАТА по всички сключени от него договори за услуги и детайлизираната сметка /извлечение "А"/ чрез уеб страница, на интернет адрес: www.mtel.bg/online-invoice-presentation.

Онлайн достъпът на АБОНАТА осигурява възможност за достъп до фактури и съответните детайлизирани сметки към тях, издадени в срок до 1 /една/ година, считано от дата на издаване на съответната фактурата.

ОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури възможност за ползване на онлайн достъпът при спазване на настоящите ред и условия, като се извърши регистрацията за достъпът до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС. Регистрацията е извършена с предоставяне на АБОНАТА потребителско име и първоначална парола за достъп при подписване на договор и/или приложение към него.

ОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури възможност за онлайн достъп, както и работоспособност на програмното и техническо осигуряване, в рамките на съществуващите технически възможности, капацитет и натоварване на мрежата.

ОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури информация, свързана с ползването на онлайн достъпът или възникнали проблеми на <http://www.mtel.bg/pomosht-svarzhi-se-s-nas>

АБОНАТЪТ се задължава да използва предоставеният му онлайн достъп само за собствени нужди и за незабранени от закона цели.

АБОНАТЪТ се задължава да използва предоставеният му онлайн достъп, като не нарушава работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставената услуга.

ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неоторизиран достъп до информацията, предоставяна на АБОНАТА чрез осигурения онлайн достъп, по вина на АБОНАТА в следствие на неправилно или небрежно боравене със системата, предоставяне на потребителското име и/или парола на трети лица от страна на АБОНАТА и/или негови служители и др.

ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставения онлайн достъп, дължащи се на форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон или на натоварване на мрежата.

АБОНАТЪТ носи отговорност пред ОПЕРАТОРА, в случай, че с действията си наруши работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставената услуга.

Онлайн достъпът на АБОНАТА се прекратява: в едномесечен срок от прекратяване на Договора за услуги, по който се ползва или на съответна част от него.

Онлайн достъпът не предоставя възможност за:

- информация от детайлизираната справка (приложение Б);
- достъп само до отделни мобилни номера или за задължения само по конкретен договор;
- информация дали дадена фактура е платена или не;
- достъп до функционалностите на Услугата „Електронна фактура“;

В случай, че абонатът не е регистриран за онлайн достъп при подписване на договор и/или Приложение към него има право да получи достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС при ред и условия за ползване на Услугата „Електронна фактура“, достъпни на следния електронен адрес: <https://www.mtel.bg/pomosht-elektronna-faktura>.

Мобилтел си запазва правото едностранно да променя настоящите Условия, за което уведомява абонатите чрез публикуване на промените на интернет страницата си.

Настоящите Ред и условия за регистриране на абоната за онлайн достъп са приети в изпълнение на чл. 52, ал. 3, във връзка с § 22 от преходни и заключителни разпоредби към Решение № 355 на КРС от 23 юни 2016 г. за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (ДВ, бр. 54 от 2016 г., в сила от 15.07.2016 г.) и се прилагат считано от 15.08.2016г.