

**ПРАВИЛА**  
**за ползване на услугата Mtel Now от потребители на „Мобилтел“ ЕАД и „Близу Медиа енд Бродбанд“ ЕАД**

**I. ПРЕДМЕТ**

1. С настоящите Правила (“Правилата”) се определят реда, начина и условията, при които “Мобилтел” ЕАД („Мобилтел”) и „Близу Медиа енд Бродбанд“ ЕАД (“Близу”), заедно наричани по-нататък „Доставчиците“) предоставя на Потребители услугата Mtel Now.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Доставчиците:

„Мобилтел” ЕАД, ул. „Кукуш” № 1, гр. София - 1309

Телефон: \*88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 80020011 (безплатен и достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната).

„Близу Медиа енд Бродбанд“ ЕАД, ул. „Кукуш” № 1, гр. София - 1309

Телефон: 070043700 (номерът е безплатен за потребители на телефонна услуга blizoo, обаждания от мобилен телефон се таксуват спрямо тарифния план на потребителя, а обаждания от фиксиран номер на друг оператор в страната се таксува на цена на градски разговор)

**II. ПОНЯТИЯ**

2. По смисъла на настоящите Правила следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:

- 2.1. „Услугата” означава услугата Mtel Now, която се предоставя от Доставчиците в допълнение към предоставяната от тях Телевизионна услуга и позволява на абонатите по действащ договор за Телевизионна услуга или друг вид определена от Мобилтел или Близу услуга да гледат Съдържание на различни крайни устройства (телевизионен приемник, персонален компютър, таблет или мобилен телефон – смартфон) посредством интернет портала Mtel Now, достъпен на адрес: [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg) и/или мобилното приложение „NOW”.
- 2.2. „Телевизионна услуга“ означава всяка телевизионна услуга (в това число допълнителни услуги, свързани с нея като услуги, позволяващи гледане на телевизионно съдържание през различни устройства и др.), предоставяна от Доставчиците посредством Мрежата, съгласно изискванията на Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и действащото българско законодателство, която осигурява на абонатите на тази услуга достъп до телевизия (в това число до Съдържание) чрез различен технически способ, както и достъп до допълнителни услуги.
- 2.3. „Мрежа“ означава всяка електронна съобщителна мрежа, притежавана или контролирана от Мобилтел и/или Близу, чрез която Мобилтел и/или Близу разпространява Телевизионното съдържание до и предоставя Услугата на Потребителите.
- 2.4. „Потребител” означава физическо лице, което отговаря на изискванията, посочени по-долу в раздел III от тези Правила, в резултата на което е оторизирано да ползва Услугата.
- 2.5. „Потребителски договор” е договора, сключен от Потребителя с Мобилтел или Близу за ползване на Телевизионна услуга или друг вид услуга на абонамент, която позволява активирането на Услугата.
- 2.6. “Съдържание” означава и включва телевизионно съдържание (телевизионни програми и/или техни елементи като филми, видео и др.), което е достъпно чрез Услугата. Информация за Съдържанието (в това число за броя и вида на телевизионните програми, достъпни чрез даден вид Услуга) се публикува на [www.mtelnow.bg/landingmtel/live-tv](http://www.mtelnow.bg/landingmtel/live-tv).
- 2.7. “Действащо законодателство” означава всеки действащ (сега или в бъдеще) закон и/или подзакон (нормативен или ненормативен (общ или индивидуален административен)) акт който засяга Услугата и/или Доставчиците (и/или тяхната дейност) и/или Потребителя и/или неговата дейност.

### **III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

3. Потребител на Услугата може да е пълнолетно физическо лице, което:

- 3.1. е абонат по действащ Потребителски договор;
- 3.2. е заявило Услугата по реда, описан в раздел V;
- 3.3. има профил с потребителско име и парола, регистриран по реда на раздел V.
4. При условие, че е изпълнил посочените в предходната точка изисквания Потребителят е оторизиран да ползва Услугата единствено за лично ползване и единствено на територията на Република България.

### **IV. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА**

5. Услугата включва:

- 5.1. гледане в реално време (едновременно с предаването) на Съдържание, което обхваща над 40 (четиридесет) български телевизионни програми;
- 5.2. отложено във времето гледане на дадена телевизионна програма (time shift) - до 7 дни след първоначалното излъчване;
- 5.3. записване на цялото или част от включеното в някои телевизионни програми съдържание (recording), стартиране, спиране и превъртане (pause, forward and reverse) на съответния запис. Общата продължителност на записите, които могат да бъдат направени в рамките на един период на ползване е до 10 (десет) часа, като същите се съхраняват в рамките на 90 (деветдесет) дни след като са направени. Записите не се съхраняват на крайните устройства на Потребителите. Посочените в тази т.5.3 възможности са налице са част от телевизионните програми, за които Доставчикът разполага със съответни разрешения.

6. Услугата се предоставя от Доставчика посредством:

- 6.1. интернет портала Mtel Now, достъпен на интернет страницата [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg) (списък на браузери за достъп се публикува на интернет страниците на Доставчиците);
- 6.2. приложение за смартфон и таблет: iOS, versions 8.0/9.0, Android 4.x.x/5.x.x./6.x.x.

7. Достъп на Потребителите до Услугата може да бъде осигурен и по други начини, извън посочените в предходната точка, при наличие на възможност на съответния Доставчик за такова предоставяне. При осигуряване на допълнителен начин за ползване на услугата от потребителите, информация за това се публикува на интернет страницата [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg).

8. Услугата се предоставя за едномесечни периоди на ползване в рамките на действието на Потребителския договор, срещу заплащане на определена от всеки Доставчик месечна такса, публикувана на интернет страницата [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg) и [www.blizoo.bg](http://www.blizoo.bg).

9. Ползването започва от активирането на Услугата съгласно условията на раздел V. по-долу.

### **V. АКТИВИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ.**

10. Предоставянето на Услугата се извършва на основание сключен Потребителски договор между Мобилтел или Близу и съответния Потребител при условията на абонаментен план за Телевизионна услуга или друг абонаментен план, който позволява активирането на Услугата, и на основание настоящите Правила, които се приемат при регистрация, извършена по реда, описан по-долу.

11. Заявяването на Услугата може да бъде извършено от Потребителя в магазин на Мобилтел или магазин на Близу чрез подписване на съответно приложение, заявка или друг документ към Потребителския договор или директно чрез интернет портала Mtel Now. При всички случаи следва да бъде спазен редът за активация посочена в следващата точка.

12. Услугата се активира на базата на заявка, подадена чрез интернет страницата на адрес: [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg). като за целта Потребителят следва:

12.1. да създаде регистрация с потребителско име (имейл) и парола на страницата на Услугата на адрес - <http://www.mtelnow.bg>.

- При осъществяване на регистрацията Потребителят предоставя най-малко следните данни: имейл адрес, парола, номер на Телевизионната услуга по съответния Потребителски договор, по който ще бъде

ползвана Услугата. На посочения имейл адрес Потребителя получава имейл с линк за потвърждение. При потвърждение на линка и след въвеждане на номер на Телевизионната услуга по съответния Потребителски договор, съответният Доставчик създава на Потребителя потребителски профил.

- Когато Услугата се предоставя на Потребител на Близу, при наличие на повече от един адрес за предоставяне на Телевизионна услуга, следва допълнително да се избере адреса за ползване на Телевизионната услуга, посочен в Потребителския договор, сключен за този адрес;

12.2. да потвърди своето съгласие с настоящите Правила. С приемане на Правилата Потребителят потвърждава и съгласието си с обстоятелството, че изпълнението на заявката за Услугата започва веднага след като бъде направена и след започване на изпълнението Потребителят няма право на отказ от Услуга и дължи заплащане на предвидената за нея цена. Това не засяга правото на Потребителя да деактивира Услугата по реда на т.17.

12.3. да свали и инсталира приложението NOW от Apple Store за Потребители с iOS и Google Store, за Потребители с Android. Услугата може да бъде използвана на до 5 (пет) броя крайни устройства, които се регистрират автоматично при въвеждане на потребителско име и парола.

13. Преди да направи и потвърди заявката Потребителя получава от Доставчика относимата за Услугата информацията, която се изисква съгласно действащото законодателство.

14. Потребителят може да ползва Услугата единствено чрез потребителския си профил, който съдържа най-малко следната информация:

14.1. Потребителско име, имейл адрес;

14.2. Брой на достъпни телевизионни програми;

14.3. Общ брой/ оставащи часове за запис;

14.4 IP адрес на мобилната мрежа, в която се ползва крайното устройство;

14.5. Статус на абонамента;

14.6. Брой на използваните крайни устройства.

15. Заявената по реда на тези Правила Услуга се активира след получаване на съобщение за успешно подаване на заявка по реда на т.12.

16. Ползването на Услугата се извършва в рамките на срока на Потребителския договора на базата на който е заявена и активирана.

17. Деактивацията на Услугата, активирана по реда на тези Правила, може да се извърши от Потребителя по всяко време чрез писмена заявка, подадена в магазин на Мобилтел или Близу. За Потребители на Мобилтел може да деактивира Услугата и чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 80020011 - с Клиентска парола.

## **VI. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.**

18. За ползване на Услуга, активирана по реда на тези Правила се заплаща месечна такса, съгласно действащия ценоразпис, публикуван на [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg) и [www.blizoo.bg](http://www.blizoo.bg).

19. Цената, дължима за Услуга, активирана по реда на тези Правила, се включва в месечната таксуваща фактура, издадена от съответния Доставчик за услуги, ползвани по Потребителския договор (към който се активира Услугата) през таксуващия период, в който е била активирана тази Услуга.

20. В случай, че за активиранията Услуга се дължи месечна такса, същата се заплаща в пропорционално на периода, в рамките на който е ползвана Услугата. При деактивиране на Услугата, клиентът ползва Услугата до края на периода, за който е заплатена месечната такса.

21. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Правила, се прилагат разпоредбите на съответния Потребителски договор (към който е активирана Услугата) и Общите условия, представляващи неразделна част от посочения Потребителски договор.

22. Допълнителни разходи: чрез използването на Услугата в мобилната мрежа на което и да е предприятие, предоставящо мобилни електронни съобщителни услуги (мобилен оператор), се генерира допълнително трафик на данни за мобилен интернет, който се таксува и заплаща от Потребителя според тарифния му план за ползване на мобилен интернет в съответната мрежа.

## **VII. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И ПАРАМЕТРИ**

23. Услугата е достъпна само чрез мобилни крайни устройства (телефони и планшети), които поддържат мобилното приложение NOW и които са посочени в списък, публикуван на интернет страницата на Мобилтел на адрес: [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg). и на интернет страницата на Близу на адрес: [www.blizoo.bg](http://www.blizoo.bg)
24. Услугата е достъпна през интернет сайт [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg)
25. Услугата е достъпна само при ползване на съвместими с нея мобилни крайни устройства и операционни системи. Техническите изисквания към мобилните крайни устройства и съвместимите операционни системи, които позволяват ползване на Услуга са посочени на интернет страницата на адрес: [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg). Доставчиците не гарантират ползването на която и да е Услуга чрез мобилни крайни устройства и операционни системи, които не са съвместими с тази Услуга и не отговарят на посочените изисквания.
26. Минималното изискване за интернет скорост е 64kbps.
27. В случай, че при ползване на Услугата се реализира трафик през мобилната мрежа на Мобилтел по стандарт UMTS (3G мрежа), по отношение на този трафик се прилагат ценовите и други условия на съответния договор за мобилни услуги, подписан от Потребителя.
28. Ползването на Услугата е възможно само на територията на Република България.
29. Достъпът до Услугата през WiFi свързаност или чрез мобилна електронна съобщителна мрежа е неограничена в рамките на територията на Република България.
30. Доставчиците предоставят на Потребителя във връзка с ползването на Услугата денонощна поддръжка на Услугата от квалифициран персонал чрез телефони за контакт както следва: за Мобилтел: +359 (88) 0800 20 011 и за Близу: чрез телефон за контакт 0700 43 700. Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при ползване на Услугата и не включва актуализация и инсталиране на софтуер по поръчка на Потребителя, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработка на софтуер, интернет сайтове, скриптове, ползване на програми за управление на Съдържанието и други.

## **VIII. ОТГОВОРНОСТ**

31. С приемане на настоящите Правила съответният Потребител, направил заявка за Услуга по предвидения в тях ред, декларира, че активирането на заявената Услуга е изцяло на негов риск и отговорност. Доставчиците не отговарят за евентуални претенции, свързани с валидността на направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение Потребителят носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Услуга по реда на тези Правила, се считат за валидни по отношение на страните по Потребителския договор, към който се активира заявената Услуга.
32. Доставчиците не носят отговорност за невъзможност за активиране на Услуга поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.
33. Доставчиците не носят отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на интернет сайта на съответния Доставчик или на портала Mtel Now, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Потребителя.
34. С приемането на настоящите Правила Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на Доставчиците. Потребителят декларира, че достъпът до Услугата и качеството на сигнала зависят от наличието и качеството на интернет връзката, ползвана от Потребителя и последният няма да претендира каквито и да било обезщетения от Доставчиците за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

## **IX. ОГРАНИЧЕНИЯ**

35. Всеки Доставчик има право:

36. да ограничава броя на безплатни регистрации и дерегистрации на крайни устройства в рамките на календарна година;
37. да ограничи достъпа до Услугата (в частност чрез мобилното приложение NOW) само за Потребители, които имат абонамент за услуги на тарифен план с включен мобилен интернет;
38. да въведе ограничение по отношение на броя допълнителните крайни устройства (освен цифровите приемници за ползване на Цифрова телевизия), ползващи едновременно Услугата;
39. Всеки Доставчик има правото да променя Съдържанието, достъпно за гледане чрез Услугата като публикува информация за това на интернет страницата [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg).
40. Услугата е предназначена единствено и само за индивидуално лично ползване. В тази връзка Потребителят няма право и се задължава да не използва и да не позволява ползването на Услугата за други цели, различни от посочените в тези Правила, в това число Потребителят няма право: да ползва Съдържанието за търговски цели; да представя Съдържанието на места с публичен достъп, на места за предоставяне на услуги на населението и на места с множество съвместно обитаеми помещения, да предоставя на трети лица възможност за достъп до Съдържанието, да записва или запазва по друг начин копия на заглавията, да предоставя на трети лица по какъвто и да е начин копия на Съдържанието, да възпроизвежда и/или разпространява по какъвто и да е начин заглавията, както и да предоставя на трети лица каквито и да е услуги, свързани с предоставения им достъп до Съдържанието.
41. В случай, че са налице данни за нарушение на предходната разпоредба всеки Доставчик има право едностранно и без предизвестие да спре достъпа до Услугата до отстраняване на нарушението и/или да прекрати достъпа до Услугата и Потребителят се задължава да обезщети съответния Доставчик за вреди, причинени в резултат на това нарушение, включително от наложени санкции, изплатени неустойки и обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица.
42. Всеки Доставчик има право да спре временно ползването на Услугата или отделни нейни функционалности, както и да прекрати Потребителския договор, към който се активира Услугата, без да дължи за това обезщетение, и в следните случаи:
- 42.1. когато с действията си Потребителят застрашава или допуска да бъде застрашена сигурността на съобщителната инфраструктура, свързана с предоставяне на Услугата;
- 42.2. когато Потребителят използва или допуска да бъдат използвани технически средства, които не отговарят на нормативните изисквания и/или естеството на Услугата;
- 42.3. когато установи, че Потребителят използва или допуска Услугата да бъде използвана недобросъвестно или в нарушение на Действащото законодателство, морала или добрите нрави.
- 42.4. в случай на нарушение от страна на Потребителя на което и да е от задълженията му по настоящите Правила.
43. В случаите по т.41 и т. 42 предплатените от Потребителя такси/ цени, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата (в случай че има такива) не подлежат на възстановяване.
44. Всеки Доставчик има право да прекрати достъпа до Услугата или отделни нейни функционалности при прекратяване на предоставянето им от страна на съответния Доставчик съгласно търговската му политика.

## **X. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРАВА**

45. Доставчиците притежават съответните права върху Услугата и което и да е приложение или софтуер, предоставени с цел ползването ѝ. Потребителят няма право по какъвто и да е начин да видоизменя, прехвърля, копира, разкриват или предоставя Съдържание или части от него.

## **XI. ЛИЧНИ ДАННИ**

46. Потребителите декларират, че личните данни и информация, които предоставят на Доставчиците са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.
47. Потребителите са уведомени и с приемането на настоящите Правила се съгласяват, че предоставената от тях лична информация може да бъде използвана от Доставчиците, като за предоставянето на Услугата всеки Доставчик имат право да събира, обработва, използва и съхранява данни и информация, чрез която Потребителите могат да бъдат идентифицирани, вкл. потребителско име,

адрес на електронна поща, три имена, и всяка друга информация, която потребителите въвеждат, използват и предоставят при регистрацията или по друг начин при ползването на Услугата съгласно настоящите Правила, Политиките за поверителност на Мобилтел и Близу, Условия за ползване на интернет страници на Мобилтел ЕАД и предоставяните чрез тях услуги или съответните условия на Близу и при спазване на Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство. Преди да се регистрира по реда на тези Правила всеки Потребител получава достъп до и следва задължително за се запознае и приеме описаните документи (Общи условия, Политика за поверителност и др.).

48. Потребителите са уведомени и с приемането на настоящите Правила се съгласяват, че по искане на компетентен орган Доставчикът има право да предоставя лична информация във връзка с потребителите, с която разполага.

## **XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

49. За неуредените в тези Правила случаи се прилагат разпоредбите на Потребителския договор, към който се активира Услугата на Потребителя, както и Общите условия към него.

50. Настоящите Правила са в сила от 1.04.2016.

51. Доставчиците имат право по всяко време да изменя и допълва настоящите Правила като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Потребителя от деня на тяхното публикуване на адрес: [www.mtelnow.bg](http://www.mtelnow.bg).

52. Спорове между страните по Потребителския договор и по настоящите Правила могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния съд в гр. София. Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е достъпна на следния адрес: <http://ec.europa.eu/odr>.