



Уважаеми клиенти,

Гледайте на живо българската боксова звезда Кубрат Пулев в битка за световната титла в двубой с бившия претендент за отличието Кевин Джонсън на 28 април в зала "Арена Армеец" в София, само по **Diema Sport 2- част от каналите на Diema Xtra.**

**Поради очакваният изключително висок клиентски интерес към събитието и към допълнителния пакет Diema Xtra, Ви молим предварително да ни извините за високото натоварване към телефонните линии този ден. Непосредствено преди спортни събития, свързването с нас е затруднено въпреки усилията, които полагаме за обслужване на всички клиентски запитвания.**

**В тази връзка Ви предлагаме да се абонирате за каналите от пакета Diema Xtra преди събитието!**

- Ако сте абонат на интерактивна телевизия от Мтел можете да извършите активацията през своето дистанционно. За подробна информация - <http://www.mtel.bg/IPTV> (Активиране на допълнителни пакети).
- Ако сте абонат на сателитна и кабелна телевизия от Мтел ви молим да посетите наш магазин или да активирате на телефон \*88.

**Важно:** Ако желаете да се откажете от услугата, можете да го заявите единствено в наш магазин. В противен случай таксата остава дължима, абонаментът остава активен и продължават да се начисляват такси за него.

**Ако вече сте абонирани за пакета Diema Xtra, но все още не сте открили канал Diema Sport 2, припомниме как можете да го направите:**

- За абонати на интерактивна телевизия можете да откриете канала на позиция спрямо пакета, който използвате.
- За абонати на цифрова телевизия от Мтел:
  - ✓ В случай, че използвате **черен малък декодер с надпис blizoo**, ще откриете **Diema Sport между 185 и 212та позиция. При преминаване през тези позиции**, ще се появи надпис "**Моля изчакайте...**". Не е необходима намеса от Ваша страна, изчакайте появата на канала.
  - ✓ В случай, че използвате сив декодер **Topfield**, ще откриете Diema Sport 2 на **195 или 199та** позиция.
  - ✓ В случай, че използвате **СА модул и не откривате** Diema Sport на **позиции между 185 и 212**, то потърсете канала на друга позиция или на позициите след като преминете всички канали . Ако отново не го откривате, моля върнете **фабричните настройки на Вашия телевизор.**

Подробни инструкции за това как да настроите цифровото устройство или телевизора си спрямо моделът му, можете да откриете тук: [http://help.blizoo.bg/help\\_dtv\\_wizzard.html](http://help.blizoo.bg/help_dtv_wizzard.html).

- За абонати на сателитна телевизия можете да откриете канала на позиция 41.

**Пожелаваме Ви приятно гледане!**