



Информация

Цени на допълнителни услуги, предлагани от Мтел

Ценоразпис на Мтел за клиенти по договор

Цени на допълнителни услуги за клиенти на договор

Услугите, посочени в Ценоразписа могат да се ползват от абоната по негова инициатива или когато е приложимо. Абонатът може да заявява ползване на допълнителни електронни съобщителни услуги чрез всеки от съществуващите канали за обслужване на клиенти при условията на Ценоразписа, индивидуалния му договор или при ценови и неценови условия, с които абонатът изрично се е съгласил.

Цените, посочени в Ценоразписа, се прилагат единствено, ако Операторът и Абонатът не са се съгласили изрично за прилагане на друга цена.

Наименование на услугата	Цена с ДДС
Такса активация и свързване към мрежата на Мобилтел ЕАД за мобилни услуги	9,90 лв.
Такса активация и свързване към мрежата на Мобилтел ЕАД за фиксирани услуги	9,99 лв.
Такса смяна на адрес за Цифрова телевизия и/или фиксиран интернет, Фиксирана телефонна услуга (приложима за тарифни планове, предлагани до 05.06.2016 г.)	19,90 лв.
Такса смяна на адрес за фиксирани услуги	19,99 лв.



Такса инсталация при добавяне на допълнителен приемник в следствие за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност(приложима за тарифни планове, предлагани до 05.06.2016 г.)	9,90 лв.
Изходящо повикване към номер 088 1881 - Сمارт линия	0,24 лв./мин.
Изходящо повикване към номер 1888 - Musicall	0,06 лв./мин.
Цена за изпращане на SMS към номер 1888 - Musicall	Безплатно
Изходящо повикване към номера с формат +359 881 xxxxxx или към *xxxx	Спрямо тарифния план на абоната (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел, разговорите не черпят от отстъпката, в случай, че се ползва такава)
Допълнителни такси за свързване на клиенти, временно спрени за неизплатени фактури	1,90 лв.
Изходящо повикване от мобилен номер към номер с формат 0700xxxxx	Спрямо тарифния план на абоната
Изходящо повикване към номера с формат 1700xxxxx	Спрямо тарифния план на абоната (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел разговорите не черпят от отстъпката, в случай, че се ползва такава)



Зареждане на предплатена карта с 1 изходящо кратко текстово съобщение (SMS) към номер 1616, чрез автоматичното меню и чрез STK меню - според сумата, която се зарежда	Стойност на ваучера
Смяна на номер от услугата Любим номер	2,90 лв.
Смяна на номер от услугата Семейство и приятели	0,60 лв.
Ползване на услугата Musicall	0,60 лв.
Сваляне на една Musicall мелодия	1,50 лв.
Видео разговор в мобилната мрежа на Мобилтел	0,59 лв./мин.
Видео разговор към други мобилни мрежи в страната	0,59 лв. / мин.
Ползване на услугата Видео клуб	9,90 лв. / месец
Ползване на услугата Видео клуб Мулти	3,00 лв. / месец
Ползване на услугата Мултиекран	2,90 лв./месец
Обслужване на клиенти *88 - цена на едно обаждане (посочената цена не се прилага за клиенти, които ползват тарифни планове за бизнес абонати)	



автоматично меню	0,06 лв.
свързване със сътрудник	0,06 лв.
Изходящо повикване към номер +35988137 от роуминг	При обаждане от страна в Европейския съюз: безплатно, в останалите случаи таксуването е според роуминг тарифния план
Изходящо повикване към номер +359 88 8088088 - Център за обслужване на клиенти от всички останали мрежи	Спрямо тарифния план на абоната (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел
WAP и Мобилен Интернет през GPRS	Информация за WAP и Мобилен Интернет през GPRS е публикувана на http://www.mtel.bg/wap-i-GPRS-internet
Кратко текстово съобщение (SMS) в рамките на един таксуващ период	Информация за SMS е публикувана на www.mtel.bg/saobshtenia-sms
Кратко мултимедийно съобщение (MMS) в рамките на един таксуващ период	Информация за MMS е публикувана на www.mtel.bg/saobshtenia-mms
Международни разговори по договор за мобилни телефонни услуги	Информация за международните разговори е публикувана на www.mtel.bg/tseni-za-mezhdunarodni-razgovori
Роуминг тарифни планове	Информация за роуминг тарифните планове е публикувана на www.mtel.bg/tarifni-planove



Статичен IP адрес към услуга Net Vox - 1 бр.	3,60 лв./ месец
----------------------------------------------	-----------------

- КРЕДИТЕН ЛИМИТ (месечен кредитен лимит за текущо потребление)
- Кредитен лимит по новопридобита SIM карта - 100 лв. (без ДДС).
- В случай, че Абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, кредитният лимит по съответната SIM карта може да бъде увеличен по заявка на Абоната на 300 лв. (без ДДС).

Цени на други услуги за клиенти на договор

Цени на услуги за абонати по договор, по чл. 231а, ал.1, т. 3, б "б" от Закона за електронните съобщения

Наименование на услугата	Цена с ДДС
Смяна на SIM картата по желание на клиента, при кражба/загуба, механична повреда и блокиран PUK код на картата, или в случай на желание за ползване на 4G*	9,90 лв.
Нова SIM карта с договор без значение от неговата продължителност	Безплатно
Смяна SIM карта със закупуване на нов телефон, който налага смяна на SIM **	Безплатно
Смяна дефектирала SIM карта от същия вид	Безплатно
Възстановяване на достъпа	12,00 лв.



Смяна на тарифен план	24,99 лв.
Смяна на роуминг тарифен план	Безплатно
Златен номер	3 600 лв.
Сребърен номер	360 лв.
Сребърен + номер	690 лв.
Платинен номер	36 000 лв.
Номер по избор	36 лв.
Смяна на номер /не включва номер по избор/	24 лв.
Такса повторно включване	1,90 лв.
Такса за създаване на нова фактура	12 лв.
Разделяне / обединяване на фактури	12 лв.
Смяна на собственост	12 лв.
Детайлна разпечатка - от 1 до 3 месеца (еднократно за минал период)	4,80 лв.
Детайлна разпечатка - от 4 до 6 месеца (еднократно за минал период)	14,40 лв.



Абонамент за детайлна разпечатка на хартия - за ФЛ	1,99 лв. / месец
Абонамент за детайлна разпечатка на хартия - за ЮЛ	Безплатно
Дубликат на фактура	Безплатно
Дубликат на гаранционна карта	12,00 лв.
Уверение за липса на задължения към Мобилтел ЕАД	12 лв.
Парола за забрани - нулиране	Безплатно
Смяна на адрес за кореспонденция/официален	Безплатно
Номер за факс	12 лв.
Номер за данни	12 лв.
Прехвърляне от абонаментен план към предплатена карта	1,20 лв
Предоставяне на PUK код чрез SMS	3,90 лв.
Предоставяне на отключващ код за мобилен телефон на стойност до 500 лв., закупен с ДД (Пакет / Мтел клуб / лизинг).	20 лв.



Предоставяне на отключващ код за мобилен телефон на стойност над 500 лв., закупен с ДД (Пакет / Мтел клуб / лизинг).	150 лв.
Предоставяне на отключващ код за мобилен телефон закупен по ценова листа без ДД (вкл. с отстъпка от Мтел клуб точки). - включително и апарат закупен с Прима карта.	Безплатно
Предоставяне на отключващ код за 3G USB модем, закупен с ДД (Пакет / Мтел клуб / лизинг).	20 лв.
Предоставяне на отключващ код за 3G USB модем, закупен с ДД (Пакет / Мтел клуб / лизинг).	20 лв.
Неустойка устройство(медиен център за цифрова телевизия или друг вид крайно устройство за услугите Цифрова телевизия и/или фиксиран интернет)(приложима за тарифни планове, предлагани до 05.06.2015)	100 лв.
Неустойка устройство (дистанционно за медиен център за цифрова телевизия, захранващ кабел, HDMI кабел или SCART)(приложима към тарифни планове , предлагани до 05.06.2016)	15 лв.
Неустойка устройство Voicebox (приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	25 лв



Неустойка устройство за услугата Homebox (приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	90 лв
Неустойка устройство STB (Set-top box)+ смарт карта за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност (приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	99 лв
Неустойка устройство CAM (Conditional-access module) + смарт карта за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност(приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	69 лв
Неустойка устройство сателитна чиния + конвертор за 1 STB за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност (приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	49.90 лв
Неустойка устройство сателитна чиния + конвертор за 2 STB за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност (приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	75.90 лв
Неустойка устройство сателитна чиния + конвертор за 3 и 4 STB за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност (приложима към тарифни планове, предлагани до 05.06.2016)	99 лв
Активиране на клиентска парола	Безплатно
Смяна на регистрирано устройство Multi TV	5 лв.



Такса възстановяване на услуги след физическо изключване	9.99 лв.
Такса настройка на устройство фиксирани услуги	19.99 лв.
Такса инженерно посещение фиксирани услуги	19.99 лв.
Такса експресна инсталация до 24 часа	29.99 лв.
Такса инсталация на допълнителен ТВ приемник	9.99 лв.
Такса оборудване - фиксиран интернет	49.99 лв.
Такса оборудване фиксирани услуги - периферия	14.99 лв.
Такса оборудване - Цифрова телевизия	99.99 лв.
Такса оборудване - Сателитна Чиния + конвертор за 1 STB за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност	49.99 лв.
Такса оборудване- Сателитна Чиния + конвертор за 2 STB за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност	75.99 лв.
Такса оборудване - Сателитна Чиния + конвертор за 3 и 4 STB за услугата Цифрова телевизия през сателитна свързаност	99,99 лв.



Кабел /коаксиален, телефонен, UTP/ - за 1m	0.60 лв.
F6 /RJ 45 конектор	0.79 лв.
Разклонителен елемент SPL/TAP	4 лв.
Разклонителен елемент TV/ DATA/ HPF	9 лв.
Инсталиране на интернет розетка	6 лв.
Обковаване на коаксиален кабел - за 1m	1.99 лв.
Изтегляне на коаксиален кабел в тръба/ PVC канал - за 1m	1.50 лв.
Усилвател 15 db /без обратен канал/ LAN	42 лв.
Усилвател 15 db /без обратен канал/	66 лв.
Усилвател 15 db /активен обратен канал/	72 лв.
Усилвател 32 db /без обратен канал/ LAN	84 лв.
Усилвател 32 db /активен обратен канал/	108 лв.
Обслужване на клиенти *88 (посочената цена не се прилага за клиенти, които ползват тарифни планове за бизнес абонати)	



Автоматично меню	0,06 лв. / обаждане
Свързване със сътрудник	0,06 лв. / обаждане
Изходящо повикване към номер +35988137 от роуминг	При обаждане от страна в Европейския съюз е бесплатно. В останалите случаи таксуването е според роуминг тарифния план.
Изходящо повикване към номер 0800 200 11 - за клиенти на фиксирани услуги	Безплатно
Изходящо повикване към номер +359 88 8088088 - Център за обслужване на клиенти от всички останали мрежи	Спрямо тарифния план на абоната (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел)
Такса уведомяване за просрочено задължение	1,49 лв.
Абонамент за детайлна разпечатка по електронен път	Безплатно
Неустойка устройство (IP телефонна централа за пакети Мтел офис централа S и M)	240 лв.
Неустойка устройство (IP телефонна централа за пакети Мтел офис централа L и XL)	456 лв.



Неустойка устройство (IP телефон за пакети Мтел офис централа)	48 лв.
Неустойка устройство (IP телефон VIP за пакети Мтел офис централа)	96 лв.

* От май до края на юли 2016г. смяната на SIM карта е безплатна при желание на клиент да замени текущата си карта с карта с възможност за ползване на 4G.

** При закупуване на ново устройство може да се направи 1 безплатна смяна на SIM в деня на покупката, в рамките на едно и също ЕГН/ Булстат.

Описаните цени се прилагат, в случай че в условията на изборния от Абоната тарифен план не е посочено друго.

Цени за клиенти на предплатена услуга

Наименование на услугата	Цена с ДДС
Смяна на откраднатата/изгубена/механично увредена/блокирана с PUK SIM карта/Замяна на SIM карта по инициатива на клиента/желание за ползване на 4G*	9,90 лв.
Детайлна разпечатка за Прима потребители (еднократно за минал период до 6 месеца)	9,90 лв.
Номер по избор	36 лв.
Смяна на предплатена SIM карта в случай на дефектиране/фабричен дефект	Безплатно
Смяна на тарифен план за предплатена услуга	Безплатно
Парола за забрани - нулиране	Безплатно
Отблокиране на зареждане на ваучер	Безплатно
Предоставяне на PUK код чрез SMS	3,90 лв.



Предоставяне на отключващ код за устройство закупено с предплатена карта	Безплатно
Смяна на номер от услугата "VIP номер"	Безплатно (първа активация) / 0,60 лв. / всяка следваща промяна 1,90 лв. / на тарифен план "Прима за всички" и Прима Универсален план
Смяна на номер от услугата Семейство и приятели	1,00 лв. ./ 1,90 лв. при Прима Универсален план
Видео разговор в мрежата на Мтел**	0,59 лв./мин.
Видео разговор към други мобилни мрежи в страната**	0,59 лв./мин.
Обслужване на клиенти *88 (потребители на предплатени услуги Прима, Прима Да, Прима за деца). При липса на текуща сума в Прима картата, обаждането до *88 ще бъде осъществено. При следващо презареждане на Прима картата, съответната сума ще бъде приспадната от текущата сума в Прима картата.	
автоматично меню	0,18 лв. / обаждане
свързване със сътрудник	0,18 лв. / обаждане
Изходящо повикване към номер +35988137 от роуминг	
при обаждане от страна в Европейския съюз:	Безплатно, в останалите случаи таксуването е според роуминг тарифния план
Изходящо повикване към номер 088 1881 – специализирана техническа линия	0,24 лв./мин.



Изходящо повикване към номер 1888 - Musicall	0,06 лв./мин.
Изпращане на SMS към номер 1888 - Musicall	Безплатно
Ползване на услугата Musicall	0,60 лв. / месец
Сваляне на една Musicall мелодия	1,50 лв.
Изходящо повикване към номер +359 88 8088088 - Център за обслужване на клиенти от всички останали мрежи	Спрямо тарифния план на клиента (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел)
Изходящо повикване към номера с формат +359 881xxxxx	Спрямо тарифния план на клиента (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел/ разговорите не черпят от отстъпката, в случай, че се ползва такава)
Изходящо повикване от мобилен номер към номер с формат 0700xxxxx	Спрямо тарифния план на клиента
Изходящо повикване към номера с формат 1700xxxxx	Спрямо тарифния план на клиента (изходящо повикване към мобилната мрежа на Мтел разговорите не черпят от отстъпка)

**От май до края на юли 2016г. смяната на предплатена SIM карта е безплатна при желание на клиент да замени текущата си предплатена карта с карта с възможност за ползване на 4G.*

***Информация за други цени е публикувана в съответните раздели на www.mtel.bg*