

Мтел без граници

РАЗГОВОРИ	Мтел без граници 3XL	Мтел без граници 2XL	Мтел без граници XL	Мтел без граници L	Мтел без граници M	Мтел без граници S
Национални минути за разговори в България и роуминг в ЕС	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	1200 ∞ (неограничени)	600	200
Международни разговори към ЕС	1000 мин.	200 мин.	100 мин.			
РОУМИНГ Макс. брой минути, MB, SMS в ЕС, Турция, Сърбия и Македония	1000 мин. 1000 MB 1000 SMS	200 мин. 200 MB 200 SMS	100 мин. 100 MB 100 SMS	-	-	-
МОБИЛНА ТЕЛЕВИЗИЯ Достъп до Mtel NOW	50+ канала	50+ канала	50+ канала	50+ канала	30+ канала	30+ канала
Ексклузивно спортно съдържание в Mtel NOW						
Цена на минута/sms/MB						
Към всички национални мрежи след изчерпване на включените				0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.
Цена на 1 MB трафик на данни за мобилен интернет	0.60 лв.	0.60 лв.	0.60 лв.	0.60 лв.	0.60 лв.	0.60 лв.
Цената на SMS към мобилни мрежи в страната и към всички международни мрежи	0.20 лв.	0.20 лв.	0.20 лв.	0.20 лв.	0.20 лв.	0.20 лв.
Специална онлайн отстъпка	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн
Стандартна месечна цена	45 ⁹⁹ лв./мес. 70.99 лв./мес.	31 ⁹⁹ лв./мес.	25 ⁹⁹ лв./мес.	21 ⁹⁹ лв./мес.	17 ⁹⁹ лв./мес.	12 ⁹⁹ лв./мес.
Месечна цена при комбинация с интернет и/или телевизия	39 ⁰⁹ лв./мес. 60.34 лв./мес.	27 ¹⁹ лв./мес.	22 ⁰⁹ лв./мес.	18 ⁶⁹ лв./мес.	15 ²⁹ лв./мес.	11 ⁰⁴ лв./мес.



Member of A1 Group

Мтел без граници

Условия:

- Всички цени са с включен ДДС.
- Промоционалните условия на Мтел без граници и Мтел без граници с Екстра нет или Екстра нет+ са валидни при сключване на нов 2-годишен абонамент до 31.01.2018г.
- При сключване на 2-годишен абонамент за тарифен план „Мтел без граници S“ и активиране на Екстра нет S или Екстра нет+ S, в тарифния план са включени 400 минути към всички национални мрежи. При сключване на 2-годишен абонамент за тарифен план „Мтел без граници M“ и активиране на Екстра нет M или Екстра нет+ M, в тарифния план са включени 1200 минути към всички национални мрежи.
- Месечните такси при комбинация с интернет и/или телевизия включват отстъпка и се предлагат при сключване на нов 2-годишен абонамент за планове Мтел без граници S, M, L, XL, 2XL и 3XL, комбиниран с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел и blizoo. Тези месечни такси са валидни за 2-годишния срок на абонамента и след изтичането му се прилагат стандартните условия на тарифния план Мтел без граници. При онлайн поръчка на тарифен план Мтел без граници с отстъпка от месечната такса при комбинация с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел или blizoo, се извършва проверка дали абонатът отговаря на тези условия и може да се възползва от промоционалната месечна такса. Към подписване на съответните документи за абонамента се преминава след като се установи, че клиентът отговаря на условията.
- Съществуващи абонати на мобилни услуги, които искат да се абонират за Мтел без граници при посочените по-горе условия, могат да направят това в рамките на последните 3 месеца от срока на действащия си абонамент.
- Стандартните тарифни планове Мтел без граници S, M, L, XL, 2XL и 3XL се предлагат с 1-годишен и 2-годишен абонамент. Екстра нет S, M, L, XL, 2XL и 3XL за мобилен интернет на максимална скорост с месечна абонаментна такса от 1,99 лв. и Екстра нет+ S, M, L, XL, 2XL и 3XL за мобилен интернет на максимална скорост с месечна абонаментна такса от 3,99 лв. могат да бъдат добавени към тарифни планове Мтел без граници при сключване на нов 1-годишен или 2-годишен абонамент. Срокът на абонамента за Екстрата следва да съвпада със срока на договора за съответния тарифен план „Мтел без граници“.
- Общият обем данни за мобилен интернет от Екстра нет и Екстра нет+ се ползва чрез номера на Абоната (основен номер), на който е активирана избраната Екстра, освен в случаите когато Абонатът не преотстъпи част от тях, които са до определен обем мобилен интернет, на до два любими номера за Екстра нет (Екстра нет S: на 2 любими номера по 100 MB или на 1 любим номер – 200 MB, M: 2 номера по 300 MB или на 1 любим номер – 600 MB, L: 2 номера по 1 000 MB или на 1 любим номер – 2 000 MB, XL: 2 номера по 2 500 MB или на 1 любим номер – 5 000 MB, 2XL: 2 номера по 4 000 MB или на 1 любим номер – 8 000 MB, 3XL: 2 номера по 5000 MB или на 1 любим номер – 10 000 MB) или на до четири любими номера за Екстра нет+ (Екстра нет+ S: на 4 любими номера по 100 MB, на 2 любими номера по 200 MB или на 1 любим номер – 400 MB, M: 4 номера по 300 MB, на 2 любими номера по 600 MB или на 1 любим номер – 1200 MB, L: 4 номера по 1 000 MB, на 2 любими номера по 2 000 MB или на 1 любим номер – 4 000 MB, XL: 4 номера по 1 625 MB, на 2 любими номера по 3 250 MB или на 1 номер – 6 500 MB, 2XL: 4 номера по 2500 MB, на 2 любими номера по 5000 MB или на 1 любим номер – 10 000 MB, 3XL: 4 номера по 5000 MB, на 2 любими номера по 10 000 MB или на 1 любим номер – 20 000 MB). MB за преотстъпване могат да бъдат ползвани от мобилни



Мтел без граници

Member of A1 Group

номера по договор с Мтел (без номера на bob тарифен план и на Прима карти). Абонатът има право на една безплатна промяна за всеки един от Любимите номера, в рамките на един период на фактуриране. Цената на всяка следваща промяна е 1,00 лв. с ДДС.

- Минутите към всички национални мрежи не включват минути към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги, към номера от диапазон 0700, към номера за услугата Prima4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Цена на 1 SMS към национални мобилни мрежи и към всички международни мрежи – 0,20 лв. Цена на минута изходящо гласово повикване към мобилни и фиксирани мрежи в страната - 0,30 лв. Цена на 1 MB трафик на данни за мобилен интернет – 0,60 лв.
- Когато тарифният план включва неограничен обем гласови повиквания към всички мобилни и фиксирани мрежи в страната Мобилтел има право да спира достъпа до мрежата в случай на установен нетипичен трафик по смисъла на Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, в това число при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на оператора.
- Включеният трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в Екстра нет и Екстра нет+ осигурява достъп до 4G мрежата на Мобилтел и се добавя към избория от абоната тарифен план и се ползва в рамките на едномесечен период на фактуриране (таксуващ период) срещу определената месечна такса. Включеният в допълнителните пакети трафик на данни се отчита по начина, който се отчита трафика в основния тарифен план. Трафикът, реализиран след достигане обема на максимална скорост не се таксува.
- При достигане на включения в месечната такса на Екстра нет или Екстра нет+ трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в страната, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps. Мобилтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените MB на максимално достижима скорост.
- Включеното в даден тарифен план Мтел без граници с Екстра нет или Екстра нет+ потребление (минути, MB или др.), което не е използвано през даден месечен период на фактуриране не се прехвърля за следващ месец.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек. при минимален интервал от 60 сек., (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB). Минималната сума на сесия при тарифен план Мтел без граници S, която се начислява при тарифиране на трафика на данни за мобилен интернет е 0.01 лв.
- В случай, че не използвате Екстра нет или Екстра нет+ след изчерпване на включените MB за роуминг в зона ЕС в Мтел без граници XL, 2XL и Мтел без граници 3XL, таксуването в роуминг се осъществява според условията на използвания от потребителя роуминг тарифен план. При всички останали планове Мтел без граници без включена Екстра нет или Екстра нет+ таксуването в роуминг се осъществява според условията на използвания от потребителя роуминг тарифен план.
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избория от абоната роуминг тарифен план. Всички тарифни планове Мтел без граници могат да се ползват с допълнителен роуминг тарифен план Mtel Europe&Balkan за входящи и изходящи гласови повиквания, изходящи SMS и мобилен интернет във всички мрежи в рамките на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Турция, препоръчителни мрежи в Сърбия (Vip mobile) и Македония (One.Vip) и/или друг избран от потребителя роуминг тарифен план. Мtel
- Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- Веднага след изчерпване на който и да е от включените в месечната абонаментна такса за Мтел без граници XL 2XL и 3XL пакети с максимално потребление (минути; SMS-и или MB),



Мтел без граници

Member of A1 Group

започват да се прилагат цените на роуминг тарифния план на абоната, както следва: (а) при активиран тарифен план Mtel Europe&Balkan се начислява предвидената за този тарифен план дневна такса, независимо че абонатът е използвал само един от пакетите с максимално потребление и не е достигнал максималното потребление, включено в другите пакети; (б) при активиран друг роуминг тарифен план започва да се начислява само цената, предвидена за направлението, за което се отнася изразходваният пакет с максимално потребление (напр. ако е изразходван пакетът с максимален брой минути, започват да се тарифират тези минути, а неизразходваните sms-и и трафик на данни за мобилен интернет продължават да се ползват до тяхното изчерпване).

- Тарифни планове Мтел без граници се активират и заедно с допълнителната услуга Musicall. Тя позволява на абоната да ползва/зареди мелодия вместо стандартния сигнал „свободно”, както и допълнителни функционалности. Месечната абонаментна такса за ползване на услугата за първия месечен период на фактуриране (тестови период) е 0,00 лв., а след първия месечен период на фактуриране е 0,60 лв. с ДДС. Услугата е активирана с първоначално заредена мелодия, която е включена в месечната абонаментна такса за ползването ѝ. При активиране на допълнителна мелодия по избор, абонатът заплаща обявената за нея цена на страницата на Мобилтел: www.mtel.bg. Цените на мелодиите по избор са различни и се определят в зависимост от тяхната популярност и срока на абонамента за тях. Услугата може да бъде деактивирана по всяко време от абоната.
- Тарифни планове Мтел без граници се активират със следните допълнителни услуги:
 - Мобилна телевизия Mtel NOW (Mtel NOW Mini 30+ броя телевизионни програми и с преференциална месечна абонаментна такса от 1,00 лв. за Мтел без граници S и M; и Mtel NOW Standard с 50+ броя телевизионни програми и с преференциална месечна абонаментна такса от 1,00 лв. за Мтел без граници L, XL, 2XL и 3XL), която е част от стандартната месечна такса на абонаментни планове Мтел без граници. Преференциалната такса за Mtel NOW се прилага и след определения в договора срок на абонамента.
 - Extra SIM: Чрез тази услуга може да се споделят минути от основния тарифен план чрез допълнителна SIM карта със същия мобилен номер. Услугата е безплатна за първия месец след активацията на избрания тарифен план. Месечната абонаментна такса за една Extra карта след изтичане на промоционалния едномесечен период е 1.00 лв. с ДДС. Всеки абонат може да ползва до две допълнителни Extra карти. Деактивирането на услугата може да се извърши по всяко време от абоната в магазинната мрежа на Мтел или чрез обаждане на *88. Виж допълнителна информация [тук](#).
- За абонати на Мтел с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен на 300 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната такса (минути или MB) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на абонамент: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива, както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Тарифни планове Мтел без граници са предназначени за абонати – физически лица и не се предлагат на бизнес абонати.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на Мтел. Виж условията [тук](#).
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа [Национални условия за Роуминг в ЕС / ЕИЗ](#).
- Количеството MB за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем MB на максимална скорост включени в тарифния план. При



Мтел без граници

Member of A1 Group

изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.