






# Мтел без граници с екстра нет +

	Мтел без граници 3XL с Екстра нет+	Мтел без граници 2XL с Екстра нет+	Мтел без граници XL с Екстра нет+	Мтел без граници L с Екстра нет+	Мтел без граници М с Екстра нет+	Мтел без граници S с Екстра нет+
Минути към всички национални мрежи	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	1200	600	200
Роуминг Макс. брой минути, моб. интернет, SMS в роуминг в ЕС, Турция, Сърбия и Македония и минути за межд. разговори към ЕС	1000 мин. 1000 MB 1000 SMS 1000 мин. към ЕС	200 мин. 200 MB 200 SMS 200 мин. към ЕС	-	-	-	-
Мобилна телевизия  Достъп до Mtel NOW (брой ТВ канали)	<u>35+</u>	<u>35+</u>	<u>35+</u>	<u>25+</u>	<u>25+</u>	<u>25+</u>
Включено ексклузивно спортно съдържание в Mtel NOW						
Включена Екстра нет+ за мобилен интернет за 2.99лв./мес.	30 000 MB	14 000 MB (12000 + 2000 MB)	9 000 MB (6000 + 3000 MB)	2400 MB	1200 MB	400 MB
Специална онлайн отстъпка	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн
Стандартна такса	72 <sup>98</sup> лв./мес.	33 <sup>98</sup> лв./мес.	27 <sup>98</sup> лв./мес.	23 <sup>98</sup> лв./мес.	19 <sup>98</sup> лв./мес.	14 <sup>98</sup> лв./мес.
Месечна такса при комбинация с интернет и/или телевизия	62 <sup>03</sup> лв./мес.	28 <sup>88</sup> лв./мес.	23 <sup>78</sup> лв./мес.	20 <sup>38</sup> лв./мес.	16 <sup>98</sup> лв./мес.	14 <sup>98</sup> лв./мес.



## Мтел без граници с екстра нет +

### Условия:

- Всички цени са с включен ДДС.
- Промоционалният мобилен интернет на максимална скорост в Екстра нет+ XL и 2XL се предлагат при сключване на 2-годишен абонамент в периода 05.09. – 30.09.2017г. Промоционалните условия са валидни в рамките на 2-годишния срок на ползване, като след изтичането му се прилагат стандартните условия на Екстра нет+.
- Месечните такси при комбинация с интернет и/или телевизия включват отстъпка и се предлагат при сключване на нов 2-годишен абонамент за планове Мтел без граници M, L, XL, 2XL и 3XL с Екстра нет+, комбиниран с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел и blizoo. Тези месечни такси са валидни за 2-годишния срок на абонамента и след изтичането му, се прилагат стандартните условия на тарифния план Мтел без граници с Екстра нет+. Месечната такса, която се прилага при сключване на нов 2-годишен абонамент за Мтел без граници S с Екстра нет+ в комбинация с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел и blizoo, не включва отстъпка.
- При активиране на допълнителен пакет Екстра нет+ към избран тарифен план Мтел без граници в комбинация с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел и blizoo, към месечната такса за тези допълнителни пакети се прилага 15% отстъпка. След изтичане на 2-годишния срок на абонамента се прилагат стандартните условия на избраната към основния тарифен план Екстра нет+.
- При онлайн поръчка на тарифен план Мтел без граници с Екстра нет+ и с отстъпка от месечната такса при комбинация с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел или blizoo, се извършва проверка дали абонатът отговаря на тези условия и може да се възползва от промоционалната месечна такса. Към подписване на съответните документи за абонамента се преминава след като се установи, че клиентът отговаря на условията.
- Съществуващи абонати на мобилни услуги, които искат да се абонират за Мтел без граници с Екстра нет+ при посочените условия, могат да направят това в рамките на последните 3 месеца от срока на действащия си абонамент.
- Стандартните тарифни планове Мтел без граници S, M, L, XL, 2XL и 3XL с Екстра нет+ се предлагат с 1-годишен и 2-годишен абонамент.
- Минутите към всички национални мрежи не включват минути към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги, към номера от диапазон 0700, към номера за услугата Prima4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Цена на 1 SMS към национални мобилни мрежи и към всички международни мрежи – 0,20 лв. Цена на минута изходящо гласово повикване към мобилни и фиксирани мрежи в страната - 0,30 лв. Цена на 1 МВ трафик на данни за мобилен интернет – 0,60 лв.
- Когато тарифният план включва неограничен обем гласови повиквания към всички мобилни и фиксирани мрежи в страната Мобилтел има право да спира достъпа до мрежата в случай на установен нетипичен трафик по смисъла на Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, в това число при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на оператора.
- Включеният трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в Екстра нет+ осигурява достъп до 4G мрежата на Мобилтел и се добавя към избора от абоната тарифен план и се ползва в рамките на едномесечен период на фактуриране (таксуващ период) срещу определената месечна такса. Не е налице възможност за деактивиране само на допълнителния пакет Екстра нет+.



## Мтел без граници с екстра нет +

Включеният в допълнителния пакет трафик на данни се отчита по начина, който се отчита трафика в основния тарифен план. Трафикът, реализиран след изчерпването му не се таксува.

- При достигане на включения в месечната такса на Екстра нет+ трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в страната, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps. Мобилтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. След достигане на максималното включено потребление за мобилен интернет в роуминг, скоростта не се намалява и започват да се прилагат цените на избрания от абоната роуминг тарифен план.
- Включеното в даден тарифен план Мтел без граници с Екстра нет+ потребление (минути, МВ или др.), което не е използвано през даден месечен период на фактуриране не се прехвърля за следващ месец.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек. при минимален интервал от 60 сек., (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Обемът за пренос на данни в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ, който може да се използва по национални цени при „Национални условия в роуминг“, се изчислява въз основа на месечната абонаментна такса без ДДС на съответния допълнителен плюс пакет по следната унифицирана формула, при спазване на изискванията на Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286:  $(A / B) \times 2 = C$ , където:
  - А - месечна абонаментна такса за период на фактуриране без ДДС;
  - [В – регулирана максимална цена на едро, определена от ЕК](#);
  - С – обем за пренос на данни и интернет в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени.
- В случай, че не използвате Екстра (Екстра нет или Екстра нет+) след изчерпване на включените МВ за роуминг в зона ЕС в Мтел без граници 2XL и Мтел без граници 3XL, таксуването в роуминг се осъществява по цена на мегабайт съгласно използвания от потребителя основен роуминг тарифен план. При всички останали планове Мтел без граници без включена Екстра (Екстра нет или Екстра нет+) таксуването в роуминг се осъществява по цена на мегабайт съгласно използвания от потребителя основен роуминг тарифен план.
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избрания от абоната основен роуминг тарифен план. Всички тарифни планове Мтел без граници с Екстра нет+ могат да се ползват с допълнителен роуминг тарифен план Mtel Europe&Balkan за входящи и изходящи гласови повиквания, изходящи SMS и мобилен интернет във всички мрежи в рамките на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Турция, препоръчителни мрежи в Сърбия (Vip mobile) и Македония (One.Vip) и/или друг избран от потребителя роуминг тарифен план. Mtel Europe&Balkan е допълнителен план към основен роуминг тарифен план. Повикванията към останалите дестинации, както и повиквания и кратки текстови съобщения към номера за услуги с добавена стойност и обаждания към сателитни номера се тарифират съобразно основния роуминг тарифен план на абоната. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- Веднага след изчерпване на който и да е от включените в месечната абонаментна такса за Мтел без граници 2XL и 3XL с Екстра нет+ пакети с максимално потребление (минути; SMS-и или МВ), започват да се прилагат цените на роуминг тарифния план на абоната, както следва: (а) при активиран тарифен план Mtel Europe&Balkan се начислява предвидената за този тарифен план дневна такса, независимо че абонатът е използвал само един от пакетите с максимално потребление и не е достигнал максималното потребление, включено в другите пакети; (б) при активиран друг роуминг тарифен план започва да се начислява само цената, предвидена за направлението, за което се отнася изразходваният пакет с максимално потребление (напр. ако е изразходван пакетът с максимален брой минути, започват да се тарифират тези минути, а неизразходваните sms-и и трафик на данни за мобилен интернет продължават да се ползват до тяхното изчерпване).



## Мтел без граници с екстра нет +

- Включеното максимално потребление в роуминг се прилага в държавите от Европейския съюз/Европейска икономическа зона - Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Исландия, Испания, Ирландия, Италия, Карибски о-ви (Мартиника, Гваделупа, Френска Гвиана), Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Чехия, Швеция, Реюнион, Сен-Бартелеми, Сен-Мартен, Азорските острови, Мадейра, Канар-ските острови, Турция и препоръчителни мрежи в Сърбия (Vip mobile) и Македония (One.Vip).
- Тарифни планове Мтел без граници с Екстри нет+ се активират заедно с допълнителната услуга Musicall. Тя позволява на абоната да ползва/зареди мелодия вместо стандартния сигнал „свободно”, както и допълнителни функционалности. Месечната абонаментна такса за ползване на услугата за първия месечен период на фактуриране (тестови период) е 0,00 лв., а след първия месечен период на фактуриране е 0,60 лв. с ДДС. Услугата е активирана с първоначално заредена мелодия, която е включена в месечната абонаментна такса за ползването ѝ. При активиране на допълнителна мелодия по избор, абонатът заплаща обявената за нея цена на страницата на Мобилтел: [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg). Цените на мелодиите по избор са различни и се определят в зависимост от тяхната популярност и срока на абонамента за тях. [Услугата](#) може да бъде деактивирана по всяко време от абоната.
- Тарифни планове Мтел без граници с Екстра нет+ се активират със следните допълнителни услуги:
  - Mtel NOW: Операторът предоставя 100% отстъпка от месечната абонаментна такса за Mtel NOW (Mtel NOW Mini с месечна абонаментна такса от 2,99 лв. за Мтел без граници S, M и L с Екстра нет+; и Mtel NOW Standard с месечна абонаментна такса от 9,98 лв. за Мтел без граници XL, 2XL и 3XL с Екстра нет+), която се прилага в рамките на срока на абонамента, след което се прилагат стандартните условия на активираната услуга Mtel NOW. Информация за услугата Mtel NOW може да видите [ТУК](#).
  - Extra SIM: Чрез тази услуга може да се споделят минути от основния тарифен план чрез допълнителна SIM карта със същия мобилен номер. Услугата е безплатна за първия месец след активацията на избрания тарифен план. Месечната абонаментна такса за една Extra карта след изтичане на промоционалния едномесечен период е 1.00 лв. с ДДС. Всеки абонат може да ползва до две допълнителни Extra карти. Деактивирането на услугата може да се извърши по всяко време от абоната в магазинната мрежа на Мтел или чрез обаждане на \*88. Виж допълнителна информация [ТУК](#).
  - Екстра 100 MB за 1,00 лв. (до 5 бр. за месечен период на фактуриране) към Мтел без граници S, M, L и XL с Екстра нет+ и Екстра 500 MB за 1,00 лв. (до 5 бр. за месечен период на фактуриране) към Мтел без граници 2XL и 3XL с Екстра нет+ се активират когато към посочените тарифни планове е добавена Екстра нет+.
- Когато към избрания тарифен план е активирана Екстра 100 MB или Екстра 500 MB ползването на включеното в нея потребление започва след изчерпване на включения в тарифния план интернет трафик на максимална скорост. В рамките на един месечен период на фактуриране абонатът може да ползва до 5 броя от съответната Екстра, като валидността ѝ е до края на месечния период на фактуриране. Екстрата се подновява всеки месец, докато не бъде деактивирана от абоната. Деактивирането може да бъде извършено по всяко време без неустойка. Виж условията [ТУК](#).
- За абонати на Мтел с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен на 300 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната такса (минути или MB) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на абонамент: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива, както и част от стойността на



## Мтел без граници с екстра нет +

отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.

- Тарифни планове Мтел без граници с Екстри нет+ са предназначени за абонати – физически лица и не се предлагат на бизнес абонати.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на Мтел. Виж условията [тук](#).