



bob активационна такса

Цена на стартов пакет	9,90 лв.
Включени минути към всички мрежи в страната (валидни 30 дни от датата на активиране)	100

bob активационна такса за мобилен интернет с тарифен план surfbob

Цена на стартов пакет	9,90 лв.
Включени мегабайти за мобилен 4G интернет (валидни 30 дни от датата на активиране)	1000

lightbob, lightbob_1g, lightbob_2g 4G

Месечна такса	0,00 лв.
Минимално месечно потребление	1,99 лв.

easybob, easybob_1g, easybob_2g 4G

Месечна такса	2,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	20

hotbob S, hotbob S_1, hotbob S_2 4G

Месечна такса	7,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	50
Включен трафик на данни за мобилен интернет	750

hotbob M, hotbob M_1, hotbob M_2 4G

Месечна такса	10,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	100
Включен трафик на данни за мобилен интернет 1500 MB	1500

hotbob L, hotbob L_1, hotbob L_2 4G

Месечна такса	15,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	200
Включени минути към всички национални мрежи	3000

surfbob - план за мобилен интернет

Месечна такса	0,00 лв.
Минимално месечно потребление	1,99 лв.

nakemu*

	цена (с ДДС)
Месечен пакет от 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв./мес.
Еднократни допълнителни 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв.
Месечен пакет от 500 MB мобилен 4G интернет	4,90 лв./мес.
Еднократни допълнителни 500 MB мобилен 4G интернет	4,90 лв.

дневни/месечни пакети**

цена (с ДДС)

Дневен пакет за 4G мобилен интернет от 1000 MB	1,00 лв./ ден
Дневен пакет за разговори от 1000 национални минути	1,00 лв./ ден
Месечен пакет от 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв./мес.
Еднократни допълнителни 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв.
Месечен пакет за surfbob с включени 3000 MB 4G мобилен интернет	9,00 лв.

*Пакетите се предлагат за тарифни планове, с договори сключени преди 03.09.2016г.

** Пакетите важат за тарифни планове от ново портфолио, с договори сключени след 03.09.2016г.

(за тарифен план easubob важат екстри за мобилен интернет 500MB и 1500MB, предлагани от 01.06.2017г.)

bob основни услуги

Цена на минута разговор към всички мрежи в страната	0,108 лв.
Цена на SMS към всички мрежи в страната	0,108 лв.
Цена на SMS към всички международни мрежи	0,22 лв.
Цена на MMS към всички мрежи в страната	0,48 лв.
Цена на MMS към всички международни мрежи	0,78 лв.
Цена на MB мобилен интернет	0,49 лв.
I зона – европейски страни – фиксирани мрежи и всички мрежи в Израел, Канада, САЩ и Япония	0,49 лв.
II зона – европейски страни – мобилни мрежи	0,99 лв.
III зона – всички останали страни	1,49 лв.
IV зона – самолетни и корабни сателитни мрежи	7,19 лв.

bob допълнителни услуги

Обаждане към автоматично меню на тел. 123	0,18 лв./обаждане
Обаждане към сътрудник на тел. 123	
(начислява се към цената за обаждане към автоматично меню)	0,18 лв./обаждане
Деактивация на Гласова поща	3,90 лв.
Прослушване на Гласова поща	безплатно
Смяна на тарифен план	9,90 лв.
Смяна на потребител	12,00 лв.
Обединяване/разделяне на абонаменти	12,00 лв.
Еднократна подробна месечна справка за минал период до 6 месеца – на електронен адрес	0,60 лв.
Дубликат на данъчна фактура	безплатно
Смяна на SIM карта в случай на кражба, загуба, механично увреждане или блокиране с PUK код,	9,90 лв.
замяна на SIM карта по инициатива/желание на клиента за ползване на 4G****	
Смяна на SIM карта в случай на фабричен дефект	безплатно
Номер по избор	14,90 лв.
Смяна на номер /не включва номер по избор/	14,90 лв.
Такса уведомяване за просрочено задължение	1,49 лв.
Свързване след временно спиране заради неплатени фактури	1,90 лв.
Предоставяне на PUK код през SMS	3,90 лв.
Отключване на телефон за ползване в други мрежи	50 лв.

bob кредитни лимити

Стандартен кредитен лимит за нови клиенти	50 лв.
Допълнителен кредитен лимит (по желание на клиента, при 3 платени фактури)	100 лв.

bob в роуминг (национални условия в роуминг, валидни от 15.06.2017)

Зони	Изходящо повикване към ЕС включит. България	Изходящо повикване извън ЕС	Входящо повикване	SMS	Цена на МВ
Зона 1 - Страни в ЕС/ ЕИЗ	По национален тарифен план	6,79 лв./мес.	0,00 лв.	По национален тарифен план	По национален тарифен план
Зона 2 - Страни извън ЕС	6,79 лв.	6,79 лв.	2,79 лв.	0,99 лв.	2,79 лв.

Всички цени включват ДДС.

Метод на таксуване на изходящи обаждания от I зона към I зона: първоначален интервал от 30 секунди и последващо таксуване за секунда.

Метод на таксуване на входящи обаждания в I зона: на секунда, считано от първата секунда.

Метод на таксуване на всички останали обаждания: на 1 минута.

Метод на таксуване на пренос на данни в ЕС / ЕИЗ: на 1 КВ.

Метод на таксуване на пренос на данни извън ЕС / ЕИЗ: на 100 КВ. (Трафикът на всяка отделна сесия се таксува отделно на неделими интервали от 100 КВ.)

За разговори, SMS от/към страни в ЕС/ЕИЗ(включително към България) и достъп до интернет в страни в ЕС/ЕИЗ: **За всяка изходяща минута към страни от ЕС/ЕИЗ** (включително България) цената се формира съгласно определената в тарифния Ви план цена за гласово повикване към други национални мобилни/фиксиранни мрежи. Ако в тарифния Ви план има включени минути ще се черпи от включените минути за национални повиквания към други национални мрежи (съответно фиксирани или мобилни). След изчерпване на включените минути, цената е съгласно определената в тарифния Ви план цена за гласово повикване към други национални мобилни/фиксиранни мрежи; **За всеки изпратен SMS към страни от ЕС/ЕИЗ (включително България)** цената се формира съгласно определената в тарифния Ви план цена за SMS към други национални мобилни мрежи. Ако в тарифния Ви план има включени SMS ще се черпи от включените SMS-и към други национални мобилни мрежи. След изчерпване на включените SMS-и, цената е съгласно определената в тарифния Ви план цена за SMS към други национални мобилни мрежи;

За всеки използван МВ в страни от ЕС/ЕИЗ:

Цената се формира съгласно посочената в тарифния Ви тарифен план цена на МВ. Ако в тарифния Ви план има включени МВ-и, мобилният интернет ще се черпи от включените МВ-и и след изчерпване на включените МВ-и цената е съгласно посочената в тарифния Ви план цена на МВ.

В случай че използваният тарифен план бъде определен като „отворен пакет на данни“, то:

Ще може да използвате обем мобилен интернет на национална цена в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ, равностоеен на гвукратния обем, който се получава като общата заплатена национална цена без ДДС на този пакет се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, която се определя от ЕК. След достигане на този обем цената на МВ, с която ще бъдете таксуван, ще бъде равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, която се определя от ЕК.

Ако пакетът за мобилен интернет, който ползвате е предоставен като бонус без допълнително заплащане, то приложимата цена в роуминг за обема, включен в бонус пакета, ще бъде равна на регулираната цена за роуминг на едро за мобилен интернет.

Входящо обаждане в роуминг в ЕС няма да се таксува.

По отношение използването на пренос на данни и достъп до интернет в роуминг в ЕС/ЕИЗ при национални условия ще бъде въведена политика за справедливо ползване, която ограничава обема на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ, който може да бъде ползван на национални цени т.н. „отворен пакет на данни“. В случаите на „отворен пакет на данни“ потребителите ще могат да ползват обем мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ, равностоеен на гвукратния обем, който се получава като общата национална цена без ДДС на този пакет за целия период на фактуриране се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, която се определя от ЕК. След достигане на този обем цената на МВ ще бъде равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, която се определя от ЕК.

С Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 се определят подробни правила относно прилагане на политика за справедливо ползване, която може да се прилага по отношение на регулирани роуминг услуги на гребно. В случай, че бъдат нарушени политики за справедливо ползване, то операторът има право да приложи надценки, които ще бъдат определени от ЕК, за всички регулирани роуминг услуги (изходящи и входящи повиквания, изходящи кратки текстови съобщения и пренос на данни и достъп до интернет) и равни на регулираната максимална цена на едро, определена от ЕК.

След 15.06.2017 ще може да ползвате роуминг с новия тарифен план [HYPERLINK "/faq" \l "easybob"easybob](#).

* - „Отворен пакет на данни“ означава тарифен план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на гребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на гребно, включени срещу заплащането на определена фиксирана периодична такса или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на гребно, получена като общата национална цена без ДДС за мобилни услуги на гребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на гребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро.