

Условия за ползване на Услугата “Bob Fun&Learn”

Настоящите Условия уреждат отношенията между Мобилтел“ ЕАД („Доставчик“), със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. "Кукуш"№ 1 и абонатите на Услугата “Bob Fun&Learn”.

1. Общи разпоредби.

1.1 (изм. 01.03.2018 г.) Услугата „Bob Fun&Learn“ е информационно-развлекателна услуга (наричана по-долу за краткост „Услугата“), която включва 5 (пет) самостоятелни модула (наричани „Тривия/-и“), както следва: „Персонален тест“, „Здравен барометър“, „Известни цитати“, „Фитнес съвети“, „Известни дестинации“, всеки от които позволява по забавен начин Абонатите да получават нови знания в различни области.

1.2 (изм. 11.05.2017 г.) Услугата се предлага от Мобилтел със съдействието на “Еволюей“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, бул. „България“ №90, ет.5 , ЕИК: 175230055 („Партньор“).

1.3. Услугата ще бъде активна на територията на Република България при условията, описани в настоящите условия. Услугата е достъпна и в роуминг, като цената на дневния абонамент се запазва същата – 0.30 лв. (с ДДС) на ден за всяка Тривия, като всички SMS-и за участие се заплащат съгласно условията на индивидуалния роуминг тарифен план на съответния потребител.

1.4. Услугата е достъпна за ползване от всеки дееспособен абонат на мобилната обществена електронна съобщителна мрежа на Доставчика, който ползва услуги с марка “bob” – „Абонат“ или „Абонат на Услугата“. Лицето, което е собственик на съответния номер, от който е осъществен абонамента или има заверено пълномощно от собственика на номера, се счита за Абонат на Услугата, независимо дали е собственик на устройството.

1.5. Достъпът до Услугата се осъществява чрез SMS комуникация.

1.6. Услугата се предоставя на абонаментен принцип, съгласно условията описани в раздел 3 „Абонамент“. Всеки Абонат може да се абонира за всички или само за някои от Тривиите на Услугата.

1.7. Услугата е динамична и в нея могат да бъдат правени промени и допълнения с цел подобряване на нейното съдържание и качество. Могат да бъдат поставяни допълнителни условия при ползването на Услугата или на отделните нейни модули и функционалности, като своевременно се информират Абонатите за това по подходящ начин.

1.8. (изм. 01.03.2018 г.) Абонатите на Услугата могат да участват в теглене на награди и да спечелят награда, в случай че Мобилтел предвиди такава възможност. Условията за участие се оформят в отделен документ, който се публикува уеб сайта на Услугата.

1.9. Доставчикът не носи отговорност за проблеми при ползването на Услугата или отделни нейни модули и функционалности, които се дължат на неподходящи крайни устройства и оборудване на Абонатите, както и на несъвместимост между ползваните от тях системи и софтуерни приложения и Услугата.

1.10. С абонирането си за дадена Тривия от Услугата, Абонатите приемат и се съгласяват с тези Условия.

2. Описание на Услугата и Тривиите.

2.1. Услугата предоставя на Абонатите тематични тестове съобразно темата на съответната Тривия, за която те се абонират.

2.2. Услугата включва 5 (пет) Тривии, за всяка от които Абонатът може да се абонира отделно по реда, посочен в Раздел 3 „Абонамент. Заплащане на абонамента. Прекратяване.“:

2.2.1. Тривия „Персонален тест“ дава възможност на Абоната да решава тестове за себеопознаване. Тривията се ползва чрез кратък номер 771.

2.2.2. Тривия „Здравен барометър“ дава възможност на Абоната да провери своите знания, както и да натрупа нови знания на здравна тематика. Тривията се ползва чрез кратък номер 774.

2.2.3. (отм. 01.03.2018 г.)

2.2.4. Тривия „Фитнес съвети“ предоставя на Абоната съвети, които целят да подобрят познанията му в областта на спорта и здравето, с връзка към “mobisite“ с богато съдържание, което абонатът може да разгледа. Тази Тривия се ползва чрез кратък номер 775.

2.2.4. Тривия „Известни цитати“ предоставя на Абоната цитати от известни личности и народни мъдрости. Съдържанието има връзка към “mobisite“, който абонатът може да разгледа. Тази услуга се ползва чрез кратък номер 777.

2.2.5. Тривия „Известни дестинации“ предоставя на Абоната информация за пътешествия и интересни факти за български и чуждестранни забележителности, с връзка към “mobisite“, с богато съдържание, който абонатът може да разгледа. Тази Тривия се ползва чрез кратък номер 776

2.3. Всяка от Тривиите на Услугата ще бъде достъпна за Абонатите, считано от следните дати и периоди:

2.3.1. „Персонален тест“ – Февруари 2016 г.

2.3.2. „Здравен барометър“ – Февруари 2016 г.

2.3.3. (отм. 01.03.2018 г.)

2.3.4. „Известни цитати“ – Декември 2016 г.

2.3.5. „Фитнес съвети“ – Декември 2016 г.

2.3.6. „Известни дестинации“ – Декември 2016 г.

С оглед избягване на съмнение: Абонатите ще могат да се абонират за съответната Тривия не по-рано от датата или периода, посочени по-горе, на които същата ще бъде достъпна за тях. Веднъж пусната, всяка Тривия ще бъде достъпна за абонамент докато е достъпна Услугата.

2.4. Услугата и отделните Тривии се ползват посредством SMS комуникация, която включва използването на следните SMS команди:

2.4.1. "POMOSHТ или INFO“ или подобни думи, за които Абонатите ще бъдат уведомявани в текста на съобщенията за всяка от Тривиите: Всички Абонати на която и да е Тривия могат да изпратят SMS (0.00 лв.) с описаната ключова дума към съответния кратък номер на Тривията, за да получат инструкции за ползването ѝ или повече информация за Услугата.

2.4.2. (отм. 01.03.2018 г.)

2.4.3.

Списък на думи за отказ (изписани на латиница)	Списък на думи за отказ (изписани на кирилица)
OTKAZ	OTKAZ
CANCEL	СПРИ

STOP	ОТКАЖИ
DEL	СТОП
SPRI	

или подобни думи, за които Абонатите ще бъдат уведомявани в текста на съобщенията за всяка от Тривиите:

- Всички абонати на тарифен план с марка bob могат да изпратят SMS (0.00 лв.) с описаната ключова дума, ако не желаят да получават SMS-и, рекламиращи съответната Тривия.

- Всички Абонати на някоя или всички Тривии на Услугата могат да изпратят SMS (0.00 лв.) с описаната ключова дума до съответния кратък номер на Тривията, за която са абонирани, в случай, че желаят да прекратят абонамента си за съответната Тривия. С оглед избягване на всяко съмнение: Абонатите, които са се абонирали за повече от една Тривия трябва да изпратят SMS-и (0.00 лв./всеки) с горепосочения текст до всеки от кратките номера на Тривиите, за които са абонирани, ако искат да прекратят абонамента си за Услугата като цяло.

2.5. (изм. 01.03.2018 г.) Всеки Абонат на „Персонален тест“ и „Здравен барометър“ има право всеки ден да попълва по 1 (един) различен тест за всяка Тривия, за която има абонамент. Всеки тест съдържа до 5 (пет) въпроса или указания. След края на всеки тест Абонатът получава резултат или отговор на загадката спрямо отговорите, които той/тя е дал. Всеки Абонат за „Фитнес съвети“, „Известни дестинации“ и „Известни цитати“ има право да получава 1 SMS с различно съдържание всеки ден и да получи достъп до съответното съдържание в “Mobisite”.

3. Абонамент. Заплащане на абонамента. Прекратяване.

3.1. (изм. 01.03.2018 г.) За да се абонира за конкретна Тривия от Услугата лице, което отговаря на условията по т. 1.4. от настоящите Условия, трябва да изпрати на съответния кратък номер на конкретната Тривия SMS (0,00 лв.) с някоя от ключовите думи:

<i>Списък на думи за активиране на абонамент (на латиница)</i>	<i>Списък на думи за активиране на абонамент (на кирилица)</i>
START	СТАРТ
DA	ОК
OK	ДА
YES	ХАЙДЕ
GO	

подобни думи, за които клиентите ще бъдат уведомявани в текста на съобщенията за всяка от Тривиите. С оглед избягване на всяко съмнение: Всяко лице може да се абонира за повече от една Тривия. Абонамент за всяка от Тривиите ще е възможен след нейното пускане на датите, посочени в т. 2.3. от тези Условия.

3.2. При успешен абонамент за някоя от Тривиите, Абонатите получават от същия кратък номер SMS съобщения (0.00 лв.), както следва:

3.2.1. Поздравително съобщение за потвърждаване на абонамента.

3.2.2. Съобщение, което съдържа информация за Услугата.

3.2.3. Съобщения с приложимото за съответната Тривия съдържание.

3.3. Абонаментът се счита за извършен от момента на получаване на потвърждението по т. 3.2.1.

3.4. За първите 7 (седем) дни (безплатен пробен период) абонаментът за Услугата е безплатен. От 8-мия ден нататък, Абонатите на Услугата, които не са прекратили Абонамента си за съответната Тривия, ще бъдат таксувани с 0.30 лв. (с ДДС) на ден за всяка Тривия (дневен абонамент), за която са се абонирали. Абонаментът ще бъде подновяван ежедневно, освен ако Абонатът не го прекрати по описания в тези Условия начин. Пример: Абонатът се е абонирал за 5-те Тривии на Услугата и ще заплаща дневен абонамент от 1.50 лв. с ДДС (5 x 0.30 лв.).

3.4.1. Дневният абонамент за всяка от Тривиите обхваща периодът от 00:00:00 часа до 23:59:59 часа на съответния ден.

3.5. Всеки Абонат има право на безплатен пробен период за всяка Тривия само веднъж, което означава:

3.5.1. В случай, че Абонатът прекрати Абонамента си към съответната Тривия, след изтичането на безплатния пробен период и се регистрира отново за същата Тривия, няма да получи допълнителен безплатен пробен период за същата Тривия.

3.5.2. В случай, че Абонатът прекрати абонамента си към съответната Тривия по време на безплатния пробен период и след това се абонира отново за същата Тривия, ще продължи абонамента си с оставащите дни от безплатния пробен период, които е имал преди да прекрати абонамента си.

3.6. (изм. 01.03.2018 г.) След успешен абонамент за дадена Тривия, Абонатите ще получават всеки ден по време на безплатния период и всеки ден, след успешно таксуване по време на платения период интерактивно съдържание чрез SMS, съобразно темата на съответната Тривия.

3.6.1. За „Персонален тест“ и „Здравен барометър“ всеки SMS съдържа въпроси и 2 или 3 варианта на отговори от типа 1=AAAAA, 2=BBBBB или 3=CCCCC, или указания и след това въпрос. Отговорът на Абоната трябва да бъде един от съответните номера 1,2,3 или текстов отговор.

3.6.2. За „Фитнес съвети“, „Известни дестинации“ и „Известни цитати“, всеки SMS съдържа кратко, статично съдържание, заедно с уеб линк към “mobisite”.

3.7. (изм. 01.03.2018 г.) Абонатите (а) по време на безплатния пробен период и (б) Абонатите по време на платения период, които са били успешно таксувани за деня, ще получават съдържанието, включено в съответната Тривия, за която са се абонирали.

3.8. Дневният абонамент ще бъде включен в месечната фактура на абонатите.

3.9. Абонаментът за Услугата се подновява автоматично в края на всеки дневен абонаментен период за следващ дневен абонаментен период. Всяко подновяване на абонамента след изтичането на безплатния пробен период се заплаща от Абонатите на Услугата и е на стойност 0.30 лв. с ДДС за всяка отделна Тривия.

3.10. Абонаментът за Услугата се прекратява по заявка на Абоната, съгласно описаните в т. 2.4.3. начини и SMS команди (0.00 лв.). Абонаментът се прекратява и в случай, че Абонатът прекрати договорните си взаимоотношения за предоставяне на електронни съобщителни услуги с марка “bob”. С оглед избягване на съмнение: Тъй като абонаментът е дневен, съгласно описания период, който се обхваща от дневния абонамент в т. 3.4.1. по-горе, в случай че Абонатът прекрати абонамента си за дадена Тривия през даден ден в периода от 00:00:00 часа до 23:59:59 часа на съответния ден, същият ще бъде таксуван за този ден, като таксуването ще бъде преустановено считано от 00:00:00 часа на следващия ден.

3.11. С изпращането на SMS за абониране за Услугата съгласно описаното в настоящите Условия, поради характера на Услугата, Абонатът получава цифрово съдържание веднага и следователно

изпълнението започва веднага - от момента на получаване на SMS, който потвърждава абонамента за Услугата. По тази причина и съгласно чл. 57, т. 13 от ЗЗП, с изпращането на SMS за абониране за Услугата Абонатът се съгласява и декларира, че му е известно, че няма право на отказ от Услугата по смисъла на чл. 50 - 56 от ЗЗП. Абонаментът за Услугата може да бъде прекратен по всяко време, без допълнителни такси, съгласно процедурата описана в т. 3.10. във връзка с т. 2.4.3.

4. (изм. 01.03.2018 г.) Кампании. Награди.

4.1. За всяка от Тривиите могат да бъдат организирани кампании с предоставяне на награди или други стимули за Абонатите, които участват в тях.

4.2. Правилата за участие в такива кампании се определят в отделен документ, който се публикува на уеб сайта на Услугата.

5. (отм. 01.03.2018 г.)

6. Други разпоредби.

6.1. Абонатите нямат право да използват системи, които изпращат автоматични SMS-и или автоматично да програмират начина на отговаряне или някакъв друг, алтернативен начин на изпращане на SMS, различен от стандартния, а именно - през мобилен телефон. При съмнения за такива злоупотреби, абонаментът на това лице може да бъде прекратен без каквито и да било обяснения и компенсация.

6.2. С абонирането си за Услугата, потребителите се съгласяват предоставените от тях лични данни да се използват от Доставчика и Партньора за целите на предоставянето на Услугата, организиране на различните активности в нея и организиране получаването на наградите. Всички лични данни ще се събират и съхраняват при условията на Закона за защита на личните данни.

6.3. Настоящите Условия са достъпни на <http://www.bob.bg/fun>.

6.4. Настоящите Условия могат да бъдат променяни във всеки момент. Измененията влизат в сила от дата на публикуването им на сайта по предходната точка.

6.5. Комуникацията във връзка с Услугата се осъществява на customerservice@mobiltel.bg.

6.6. (отм. 01.03.2018 г.)

6.7. Мобилтел може по всяко време по своя преценка временно или постоянно да спре Услугата, като уведоми Абонатите за това на <http://www.bob.bg/fun>, без да е длъжен да посочва причини и без да дължи компенсация на Абонатите.

6.8. Настоящите Условия влизат в сила от 18.02.2016 г.