

**Общи условия:**

- Предложенията са валидни за части и бизнес клиенти (за лично ползване)
- Предложенията са валидни при подписване на договора с 24 месечен срок.
- Промоционалните цени/такси (където е приложимо) са валидни за посочения срок. След изтичане на този срок или изтичане на срока на договора се прилагат стандартните месечни цени/такси.
- Абонатът може да извършва всички действия, свързани с промяната (включително добавяне на допълнителни приемници и ТВ пакети) и прекратяването на договора за услугите, активирани по пилотния проект, само в оторизираните магазини на Мтел и Технополис в посочените градове.
- Промяна на адреса на ползване на услугата се допуска само със съгласие на Мтел при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на услугата на новия, заявен от абоната адрес. При наличие на техническа възможност се активира еднократна такса инсталация в размер 9,90 лв. с ДДС.
- В случай, че клиент повреди/загуби устройство за приемане на услугите то той дължи такса за устройството в размер посочен в ценова листа, за всяко устройство (колкото устройства са повредени/загубени, толкова такси се начисляват).
- За информация, заявки и технически проблем абонатът може да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на blizoo на номер 0700 43 700 при цена на повикване, съгласно тарифния план на съответния абонат.
- Операторът предоставя на Абоната не по-малко от 15-дневен срок след издаване фактурата за плащане на посочената в нея сума. Неспазването на срока за плащане дава право на Оператора да спре достъпа до услугата.
- Заплащането на Blizoo услугите, активирани в Мтел магазин/Технополис магазин, може да се извърши от абоната в магазините на blizoo и Мтел, по банков път – по сметка на Мтел или по електронен път чрез Ерау и EasyPay.

**Допълнителни условия за цифрова телевизия:**

- Месечната абонаментна такса включва цена за ползване на 1 (един) приемник и ползване на достъп до телевизионните програми, включени в избрания пакет за Цифрова телевизия.
- Максималният брой приемници, които могат да бъдат предоставени на абоната е 4 общо (един основен и до 3 допълнителни).
- При заявяване и получаване на допълнителен приемник абонатът има право да ползва действащия пакет за Цифрова телевизия и за допълнителния или допълнителните приемници като условията по този пакет се активират и влизат в сила след датата на подписване на приложението.
- За ползване на услугата на 2-ри, 3-ти; 4-ти телевизор клиентът дължи месечна такса за допълнителен цифров приемник, по цени посочени по-горе.
- Абонаментът за допълнителен цифров приемник и допълнителен ТВ пакет не е обвързващ: по всяко време на договора си, клиента може да заяви и/или да се откаже от допълнително устройство или допълнителен ТВ пакет без неустойки.
- Предоставеното оборудване (цифрови приемник или приемници) е собственост на blizoo. При прекратяване на договора, клиентът е длъжен да върне на Оператора. В противен случай или при повреда на устройството по вина на клиента, той е длъжен да заплати неустойка в размер на неговата цена (посочена в ценовата листа).
- Допълнителен ТВ пакет за Цифрова телевизия не може да се ползва самостоятелно, а само към абонамент за основен пакет. Абонаментът за Допълнителен ТВ пакет е безсрочен и може да бъде прекратен по всяко време в течение на договора за Цифрова телевизия или пакет интернет и цифрова телевизия.

**Допълнителни условия за интернет:**

- Посочените в таблиците скорости са негарантирани, максимално достижими скорости в мрежата.
- Интернет услугата се предоставя с публичен (реален) динамичен IP адрес.
- Ако абонатът желае да закупи Wi-Fi рутер след извършване на първоначалната инсталация и няма възможност да го инсталира сам, то може да заяви настройка на Wi-Fi рутер и да заплати еднократна такса спрямо ценовата листа.
- Ако абонатът разполага със собствен Wi-Fi рутер, чиито модел е различен от предоставяния за услугите на blizoo, то следва да заплати еднократна такса за инсталация на рутер (19,90 лв. с ДДС), която се начислява в последствие към следващата билингова фактура.